

# 'Zelfstandig 15 klachten afhandelen'

Annemarie van Lier werkt al acht jaar als triagist op de huisartsenpost in Delft. Sinds twee jaar is ze ook Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH).

Ze is zo enthousiast over deze functie dat ze ook doceert op de opleiding tot SOH'er.

## Hoe ziet de opleiding er precies uit?

'Tijdens de opleiding SOH worden de cursisten geschoold in het zelfstandig afhandelen van vijftien medische klachten volgens een protocol. In totaal ben je wel ruim een jaar bezig voor je aan de slag kunt als SOH'er. Tijdens de opleiding heb je ongeveer zeven keer een scholingsbijeenkomst en daarnaast nog zelfstudie. Ter afsluiting van de lessen is er een theorie- en praktijkexamen met lotuspatiënten. Als je geslaagd bent moet je nog ongeveer een halfjaar tot een jaar stage lopen om alle handelingen te leren die je als SOH'er mag verrichten. Die leer je uitvoeren in de praktijk onder begeleiding van een huisarts. Als je alle handelingen drie keer hebt gedaan, wordt je map met competenties opgestuurd naar KOEL en beoordeeld. Als dat allemaal voldoende is, krijg je een certificaat. Overigens moet je na twee jaar voor een herregistratie van je certificaat. Het is dan ook mogelijk om nieuwe handelingen bij te leren, zoals hechten. Zo kun je het takenpakket blijven uitbreiden.'

## Mag iedereen aan die opleiding beginnen?

'De opleiding is niet voor iedereen weggelegd, er is best een hoge drempel. Maar in principe mag iedereen met een diploma dokters-assistent of verpleegkunde en de nodige werkervaring aan de opleiding beginnen. Er is een lijst met competenties waar je aan moet voldoen, of je werkgever kan aangeven dat je eerst een assessment moet doen om te kijken of je geschikt bent. Zo'n assessment bestaat uit het opstellen van een persoonlijk cv, een motivatieformulier en een competentielijst. De meesten die aan de opleiding beginnen zijn al langere tijd triagist of praktijkondersteuner en hebben al langere tijd ervaring.'

## Wat maakt deze functie zo leuk?

'Het is echt een verrijking van je kennis en een verandering in

je werkwijze. Je leert als SOH'er zelfstandig patiënten te zien. Dat is nieuw: eerst een anamnese, daarna lichamelijk onderzoek en je stelt vervolgens een diagnose. Dat je veel patiëntencontact hebt en zelf mag handelen, dat maakt het leuk. Maar het is ook de combinatie met triagist die het leuk maakt. Het houdt me flexibel. Als er geen patiënten zijn die ik kan zien, kan ik bijspringen aan de telefoon, ga ik medicijnen bestellen of de huisarts helpen. Dus ik ben altijd wel bezig.'

## Wat is het grote verschil tussen een SOH'er en een verpleegkundig specialist (VS)?

'Er zit wel overlap in de klachten die we mogen behandelen, maar het grote verschil is dat een VS zelfstandig werkt en meer klachten mag afhandelen. Bij een SOH'er autoriseert de huisarts nog altijd de meldingen binnen een uur. Ook schrijven wij geen medicijnen uit zonder overleg met de huisarts. Of als we een breuk vermoeden betrekken we de huisarts erbij. Het mooie van de opleiding is dat het echt protocolair is. Je ziet en behandelt de patiënt volgens het protocol en als er dan dingen zijn die hiervan afwijken, dan trek je aan de bel bij de huisarts. De opleiding is minder zwaar als dat van een VS. Ik vind dit ook geen zware opleiding, maar dat komt omdat iedereen zeer gemotiveerd is. Het is een verbreding van iets wat je al doet. En als triagist weet je al veel en ben je breed geschoold.'

## Hoe wordt er op gereageerd door patiënten en huisartsen?

'De huisartsen zijn allemaal erg enthousiast. We nemen hen natuurlijk ook wel wat werk uit handen. En hoe beter je de huisarts kent en hoe langer je de functie uitoefent, hoe meer ze ook op je oordeel vertrouwen. En voor patiënten heeft het ook voordelen. Ik pik er natuurlijk heel wat binnenlopers tussenuit. Op zaterdag ko-



men er toch veel 'enkeltsjes' en wonden en die kan ik gelijk behandelen, dus het scheelt voor hen veel wachttijd. Ik leg altijd aan de patiënt uit dat ik geen dokter ben en leg kort uit wat ik doe. En ook dat als ik twijfel of als de patiënt het niet prettig vindt, ik de huisarts erbij haal. Maar ik heb nog nooit gehad dat een patient niet door mij gezien wilde worden.'