

# Huisartsenpost zonder opleidingszorgen?

Leerpunt KOEL ontzorgt met compleet triage-ontzorgpakket

Op de huisartsenpost wilt u optimale zorg leveren. Dat vraagt een geoliede organisatie en gekwalificeerde medewerkers. Als die twee zaken toch eens vanzelfsprekend waren...

Leerpunt KOEL organiseert opleidingen en nascholingen. Maar daarmee houdt ons aanbod niet op. We bieden een scala aan aanvullende maatwerkdiensten om uw huisartsenpost te ontzorgen en ondersteunen bij het personeels- en triagekwaliteitsbeleid. Zonder omkijken daarnaar, kunt u uw volle aandacht richten op uw kernactiviteit: de ANW-zorg zelf!

## Wat hebben de post en zijn medewerkers nodig?

Om dat helder te krijgen, voeren we allereerst een 0-meting uit op basis van interviews, jaarplannen en beleidsdocumenten. We achterhalen samen met u waar uw post nu staat, om op basis daarvan te bepalen wat er beter kan en hoe dat kan worden bereikt.

## Hoe wordt de beste kwaliteit bereikt?

Wij bieden u een pasklaar adviesrapport aan, waarmee u zelfstandig of met onze hulp aan de slag kunt.

## Heeft u voldoende profijt van onze inzet op uw post en is de kwaliteit op peil?

We evalueren regelmatig. Heeft het (nieuwe) beleid het beoogde effect, of moet het plan bijgestuurd worden?

*De beste manier om beter te worden*

## Actieplan

KOEL is er ook voor de ontwikkeling en uitvoering van doeltreffend opleidingsbeleid, inclusief:

- Inzet van een opleidingsfunctionaris
- Opleiding triagist en medisch student
- Bij- en nascholing
- Audits
- Coaching en leertrajecten

## Zou u hulp kunnen gebruiken met:

### Opleiden?

Doorgroeien, praktisch opleiden, nascholen, kansen bieden en het werk leuker maken voor de hele organisatie? Onze specialiteit!

### Organiseren?

Klachtregelingen optimaliseren en kwaliteit en veiligheid waarborgen (VIM)? Of liever meer grip op personeelsbehoud of inzicht in de prestaties van de organisatie en de mensen d.m.v. bijvoorbeeld ons e-portfolio? De coaches, auditoren en adviseurs van Leerpunt KOEL staan voor u klaar.

### Meedenken?

Leerpunt KOEL is kundig sparringpartner voor mentoren, neemt audits uit handen, traint de trainer en adviseert bij werving en selectie.

## Wij zijn er voor de hele huisartsenpost!

Neem voor een vrijblijvende afspraak contact op met Monique Pastoor  
mail naar [m.pastoor@leerpuntkoel.nl](mailto:m.pastoor@leerpuntkoel.nl) of bel 078-6193068