

**2024**

# Studiegids

Geaccrediteerde nascholingen  
& opleidingen

Interactief

# INHOUDSOPGAVE

Klik op de titel van de scholing voor meer informatie. Scholingen met een **N** zijn nieuw.

## ALGEMEEN

Allergie	7
Anatomie	7
Angst en depressie bij COPD	7
Angststoornissen	8
Anticonceptie	8
<b>B</b> asisvaardigheden stagebegeleider	8
Bloedverdunders	9
Brandwonden	9
Buikklachten	9
Burn-out en bore-out preventie	10
<b>C</b> haos in de cholesterol	10
CVRM-basis	10
<b>D</b> elir, dementie en depressie	11
Diabeteszorg	11
Duits in de medische wereld	11
Duizeligheid	12
<b>E</b> ngels in de medische wereld	12
<b>N</b> <b>G</b> ynaecologie	12
<b>H</b> oesten en proesten	13
Huidoncologie	13
Hygiëne in de praktijk ( <i>e-learning</i> )	14
<b>I</b> nsecten	14
Intoxicaties	14
<b>K</b> indermishandeling ( <i>e-learning</i> )	15
Kinderziekten	15
KNO Heelkunde	15
<b>L</b> aboratoriumwaarden	16
<b>M</b> ammacarcinoom	16
Medicatie in de huisartsenpraktijk	16
<b>N</b> ierfalen	17
<b>O</b> ogaandoening	17
Ouderenzorg: ins en outs	17
Overgangsklachten	18
<b>P</b> olyfarmacie bij ouderen	18
Problemen met poepen	18
<b>R</b> echt en gezondheidszorg	19
Rugklachten	19
Rust met LEAN	19

<b>S</b> childklierproblematiek	20
Soa	20
SOEP-registreren ( <i>e-learning</i> )	20
Stress en gewicht	21
<b>U</b> rineweginfecties	21
Urologie	21
<b>V</b> akantiekwalen	22
Vrouwenhart	22

## TRIAGE

Gezond werken in de nacht	24
<b>N</b> <b>I</b> ntervisie voor gekwalificeerd kernsetauditor	24
<b>N</b> <b>I</b> ntervisie voor gekwalificeerde praktijkbegeleiders	24
Kennismaken met Triage(Wijzer)	25
<b>N</b> <b>O</b> pleiding tot gekwalificeerd kernsetauditor	25
<b>N</b> <b>O</b> pleiding tot gekwalificeerd praktijkbegeleider	25
<b>N</b> <b>O</b> pleiding tot Triagist	26
Telefonische triage	26
<b>N</b> <b>T</b> riage memotrainer NTS wijzigingen ( <i>e-learning</i> )	26
Triage memotrainer ( <i>e-learning</i> )	27
Triage TIA en beroerte	27
Triage: diep -C- duiken	27
Triage: face to face	28
Triage: gesprekstechnieken	28
Triage: ins en outs	29
<b>N</b> <b>T</b> riage: spoedgesprekken	30
<b>N</b> <b>T</b> riage: symptomen acute hart- en vaatziekten	30
Triage: van hulpvraag naar vangnet	31
<b>N</b> <b>T</b> riage: verslaving & psychiatrie	31
Triagetechnieken hartfalen	32
TriageWaaier	32
Urgentiegerichte triage	32

## SOH

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts	34
SOH-Hercertificeringen	34
Basismodule ( <i>e-learning</i> )	34
Anticonceptie	34
Communicatie met patiënten	35
<b>N</b> <b>E</b> ngels	35
<b>N</b> <b>E</b> nkelbandletsel ( <i>vaardigheid</i> )	35
Hand- en polstrauma ( <i>vaardigheid</i> )	36
Hechten ( <i>vaardigheid</i> )	36
KennisApp ( <i>e-learning</i> )	36
Traumatische knieklachten ( <i>vaardigheid</i> )	37
Vaardigheden carrousel ( <i>vaardigheid</i> )	37

## MEDISCHE VAARDIGHEDEN

Compressief zwachtelen.....	39
Dopplersonderzoek en bloeddruk meten .....	39
ECG-basis.....	39
Hechten - hechttechnieken.....	40
Longen luisteren .....	40
Oren.....	40
Reanimatie en AED.....	41
Tapen.....	41
<b>N</b> Vaardigheden carrousel .....	41
Wondverzorging .....	42
Wratten.....	42

## PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN

Agressietraining .....	44
Burn-out en bore-out preventie .....	44
<b>N</b> Coachingsvaardigheden .....	44
Communicatie met mensen uit andere culturen.....	45
Effectief communiceren .....	45
Omgaan met moeilijke mensen .....	45
Opladen tijdens je werk.....	46
<b>N</b> Persoonlijke effectiviteit .....	46
Rust met LEAN.....	46
Stagebegeleider (basisvaardigheden).....	47
<b>N</b> Starten met leidinggeven .....	47
<b>N</b> Feedback geven en ontvangen .....	47

## OPLEIDINGEN

Opleiding Management Ondersteuner Huisarts.....	49
Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts.....	49
<b>N</b> Opleiding Praktijkmanagement en organisatie .....	50
<b>N</b> Opleiding Spreekuur Ondersteuner Ouderenzorg.....	51
<b>N</b> Opleiding Spreekuur Ondersteuner Vrouwen .....	51
<b>N</b> Opleiding Spreekuur Ondersteuner Wondzorg.....	52
<b>N</b> Opleiding tot gekwalificeerd kernsetauditor.....	52
<b>N</b> Opleiding tot gekwalificeerd praktijkbegeleider .....	53
Opleiding tot Triagist.....	53



## Leerpunt KOEL levert geaccrediteerde (na)scholing aan professionals en organisaties in de eerstelijnszorg.

Wij geloven dat professionele ontwikkeling niet alleen essentieel is voor de benodigde bijspijking van kennis, maar ook om zorgprofessionals te blijven uitdagen in hun werk. Want door gestimuleerd te worden en het beste uit jezelf te halen, blijft de kwaliteit van de zorg hoog. Ons doel is tevreden medewerkers die door kunnen stromen en graag langdurig op dezelfde plek blijven werken.

Daarom bieden wij onafhankelijke, geaccrediteerde scholing aan professionals en organisaties in de eerstelijnszorg. Onze innovatieve scholingen zijn ontwikkeld door eerstelijns professionals die dagelijks dezelfde uitdagingen tegenkomen. We ervaren, luisteren en monitoren continu. Dit nemen we vervolgens mee bij het ontwikkelen van onze scholingen en opleidingen.

Kortom; Leerpunt KOEL haalt op een innovatieve manier het allerbeste uit eerstelijns zorgprofessionals. Met als resultaat gezonde en gemotiveerde zorgverleners en organisaties die up-to-date alle dagelijkse uitdagingen aangaan om zo de allerbeste kwalitatieve zorg te leveren.

## LEGENDA

Bedankt voor het downloaden en bekijken van Leerpunt KOEL's studiegids van 2024. Net als vorig jaar is deze editie een digitale en interactieve studiegids. Dit betekent dat deze studiegids alleen online in te zien is. Daarnaast is deze studiegids interactief, wanneer je klikt op een klikbare button of titel word je doorgestuurd naar de betreffende pagina. Dit kan zijn binnen dit document of naar de website van Leerpunt KOEL.

### Bekijk beschikbare data

Dit is een klikbare button die naast elke nascholing in deze studiegids staat. Als je er op klikt word je doorverwezen naar het nascholingsaanbod op onze website: [www.leerpuntkoel.nl](http://www.leerpuntkoel.nl). Hier kun je de beschikbare data van de specifieke nascholing zien.



Hieronder staan de doelgroepen voor wie deze scholing geschikt is.



Hieronder staan de uitvoeringsvorm(en) waarin de scholing beschikbaar is.

## UITVOERINGSVORMEN VAN NASCHOLINGEN

### > fysiek

Fysieke scholingen vinden klassikaal plaats op locatie. Je kunt direct sparren met de docent en mede-deelnemers. Fysieke scholingen vinden door het hele land plaats, vaak in onze eigen scholingsruimte op ons kantoor in Zwijndrecht of bij BCN Rotterdam.

### > online

Een online scholing is een 2 tot 3 uur durende online bijeenkomst met maximaal 24 deelnemers. Hierbij staan je webcam en audio aan. Door middel van onder andere polls maken we er een interactieve scholing van.

### > e-learning

Een e-learning bevat één of meerdere modules in een online platform. E-learningen zijn te volgen zonder docent, in je eigen tijd en wanneer het jou uitkomt. E-learningen kunnen onderdeel zijn van een scholing of opleiding, maar kunnen ook als losstaande module ingezet worden.



## LEERPUNT KOEL'S INTERACTIEVE STUDIEGIDS VOOR 2024 IS UIT!

We zijn ons bewust van de arbeidsproblematiek op de Nederlandse markt voor eerstelijnszorgprofessionals. Leerpunt KOEL hoopt bij te dragen aan een stap richting een oplossing met onze geaccrediteerde en onafhankelijke scholingsaanbod.

We hebben ook dit jaar weer een divers aanbod van zowel fysieke als online scholingen, opleidingen, e-learnings en apps voor doktersassistenten, praktijkondersteuners en triagisten.

Nieuw in het aanbod zijn onder andere de Opleiding tot gekwalificeerd praktijkbegeleider triage en de Opleiding tot gekwalificeerd kernsetauditor. Net zoals voor de Opleiding tot Triagist zijn wij door Bureau Diplomering Triage, in opdracht van InEen, gecertificeerd om deze opleidingen te mogen uitvoeren.

Ken je onze MemoTrainer & KennisApps al? We hebben ze op het gebied van triage, maar ook voor de Spreekuur Ondersteuner Huisarts!

Op de website van Leerpunt KOEL kun je de geplande data en locaties terugvinden en je uiteraard inschrijven voor één of meer scholingen, opleidingen, e-learnings, KennisApps & MemoTrainers.

Veel scholingen en opleidingen kunnen we ook op locatie in de huisartsenpraktijk of op de huisartsenpost uitvoeren. Neem gerust contact op voor meer informatie.

Vergeet je ook zeker niet in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zodat je op de hoogte wordt gebracht van de allernieuwste scholingen en opleidingen.

Heel veel lees- en studieplezier met deze studiegids. Ik hoop je te mogen begroeten bij onze scholingen; fysiek of online.



**GONNIE SWANENBERG**

**DIRECTEUR LEERPUNT KOEL**

# ALGEMEEN

---

## ALLERGIE

### Jeuken, niezen en uitslag

Het zonnetje schijnt, de lucht is blauw. Weer een niezende patiënt aan de telefoon met de vraag om een neusspray. Allergie: wat is het en welke verschillende soorten zijn er? In de scholing komen deze vragen aan bod. Daarnaast aandacht voor adviezen aan de patiënt, informatie over de kans op een anafylactische shock, voedselallergie en de mogelijke behandelmethoden.

#### Leerdoelen:

- (Beter) kunnen herkennen van allergie
- Goede handvatten krijgen voor een goed advies aan de patiënt
- Inzicht krijgen in behandelmethoden



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## ANATOMIE

### Het menselijk lichaam in kaart

Hoe hoog zitten de nieren eigenlijk? En de blinde darm, geeft die pijn rechts of links in de buik? En waar zit dan de pijn bij een tennisarm?

#### Leerdoelen:

- Leren waar de organen zich in de romp bevinden
- Weten wat viscerale pijn betekent
- De anatomie van het bewegingsapparaat kennen
- De achtergrond van een aantal veelvoorkomende klachten van het bewegingsapparaat kennen



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## ANGST EN DEPRESSIE BIJ COPD

### 15% tot 25% van de mensen met COPD ervaart angst en depressie

Bij patiënten met COPD komen angst en depressie vaak en regelmatig samen voor. Vaak hebben patiënten hun levensstijl aangepast en kwaliteit van leven ingeleverd voordat de diagnose COPD gesteld wordt. De impact van angst en depressie bij patiënten met COPD (en hun familieleden) is dan aanzienlijk.

#### Leerdoelen:

- Kunnen aangeven hoe vaak (klachten van) angst en depressie voor komen bij patiënten met COPD
- Kunnen vertellen over het belang van angst en depressie bij patiënten met COPD en welke gevolgen dit heeft op de kwaliteit van leven
- Herkennen van klachten van angst en depressie, daarbij gebruik makend van tools (CCQ, distress-screener, 4DKL)



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)



## ANGSTSTOORNISSEN

### Hoe te handelen bij angst en paniek

De paniekstoornis wordt gekenmerkt door een negatieve beoordeling van op zich onschuldige lichamelijke verschijnselen zoals duizeligheid of gevoelens van slaptte. Ten onrechte is iemand er dan bang voor dat hij flauwvalt, de controle over zichzelf verliest of dood gaat. De stoornis komt frequent voor in de huisartspraktijk, en vaak doet de persoon in kwestie een beroep op de doktersassistent om met spoed gezien te worden.

#### Leerdoelen:

- Kennis van de (differentiaal) diagnostiek van de paniekstoornis en van angststoornissen bij een medische conditie
- Kennis van het model van de paniekcirkel
- Kennis van de beste wijze van reageren vanuit dit model aan de telefoon, in de wachtkamer of in de spreekkamer



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## ANTICONCEPTIE

### Nu niet zwanger raken

Regelmatig krijg je vragen over anticonceptie. Als doktersassistent kan je hier een juist advies over geven. Er zijn namelijk veel soorten op de markt. In deze scholing leer je welke soorten en vormen van anticonceptie er zijn, welke het betrouwbaarste zijn en welke adviezen je hierbij geeft.

#### Leerdoelen:

- Kennis van de verschillende soorten en vormen van anticonceptie
- Advies kunnen geven over anticonceptie



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## BASISVAARDIGHEDEN STAGEBEGELEIDER

### Inzicht in het begeleidingstraject van MBO-studenten

Begeleid jij MBO-stagiaires in de huisartsenpraktijk tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV)-periode? Dan is de scholing Basisvaardigheden stagebegeleider een must om te volgen. Deze scholing geeft je handvatten om stagiaires goed te begeleiden, want als stagebegeleider heb je een belangrijke rol in het leven van de stagiair. Je krijgt inzicht in het begeleidingstraject van studenten en jouw rol daarin. Op deze manier wordt jouw werkplek een kweekvijver voor nieuw talent.

#### Leerdoelen:

- Inzicht in het begeleidingstraject van studenten en jouw rol daarbinnen
- Studenten verder helpen in hun ontwikkeling



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Online

Bekijk beschikbare data



## BLOEDVERDUNNERS

### Wat is er veranderd?

Er is de afgelopen jaren veel veranderd met betrekking tot bloedverdunners. In deze scholing wordt uitgebreid uitleg gegeven over alle facetten van bloedverdunners; welke (nieuwe) bloedverdunners er bestaan en wanneer worden ze voorgeschreven. Tevens wordt er uitgelegd waarom welke patiënten bepaalde bloedverdunners wel of niet mogen krijgen. Hierbij wordt specifiek gekeken naar maagklachten. Ook wordt er aandacht besteed aan de interactie met Nsaid's.

#### Leerdoelen:

- Kennis over de nieuwe DOAC's (Directe Orale AntiCoagulantia)
- Kennis over verschillende vormen van antistolling
- De juiste antistolling bij de aandoening of preventie
- Signaleren van mogelijke problemen of complicaties bij DOAC's



Doktersassistenten  
Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data

## BRANDWONDEN

### Een klein brandwondje, soms grote gevolgen

Verbrandingen zijn er in soorten en maten, en hebben diverse oorzaken: van vuur(werk) of chemische middelen tot elektriciteit. Het triëren van brandwonden is niet eenvoudig. Dat zien we ook aan meldingen van incidenten en klachten. Hoe bepaal je de uitgebreidheid, de diepte of de ernst van een brandwond aan de telefoon? Wat onderscheidt thermisch letsel van een chemische verbranding?

#### Leerdoelen:

- Met hulp van de triagewijzer (telefonisch) advies kunnen geven over eerste acties bij brandwonden
- Bij binnenlopers de eerste acties bij brandwonden kunnen benoemen en toepassen
- Verschillende soorten en gradaties van brandwonden kunnen benoemen, herkennen en waar mogelijk behandelen
- Weten welk verbandmateriaal aanwezig is op de post/praktijk en wanneer dit in opdracht van de huisarts gebruikt mag worden



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## BUIKKLACHTEN

### Wanneer is er echt iets aan de hand?

Buikklachten vormen een groot onderdeel van het huisartsenwerk. Van de doktersassistent wordt de nodige kennis verwacht voor advies en triage. Wat zijn alarmsignalen? Wat adviseer je bij diarree of obstipatie? Wat zijn de valkuilen?

#### Leerdoelen:

- Kennisname van diverse soorten buikklachten
- Inzicht krijgen in (on)gevaarlijke buikklachten en alarmsignalen
- Adviezen kunnen geven



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## BURN-OUT EN BORE-OUT PREVENTIE

### Hoe herken je een burn- of bore-out?

Burn-out heeft een plek veroverd in de top van meest voorkomende problematiek. In de praktijk zul je hier dan ook geregeld mee te maken hebben. Maar wat kun je hier eigenlijk mee? En wat doet je om het ontstaan van burn-outklachten bij jezelf en collega's te voorkomen?

#### Leerdoelen:

- Kennis hebben van de NHG-Standaard Overspanning en Burn-out
- Kennis, inzicht en vaardigheden vergroten in vroegsignalering en behandeling van negatieve stressoren, overspannenheid en burn-outklachten
- Bekendheid vergroten met valide screeningtools en verwijsmogelijkheden
- Vergroten van inzicht in eigen overbelastingsrisico's en die van collega's



Doktersassistenten



Online

Bekijk beschikbare data

## CHAOS IN DE CHOLESTEROL

### Orde scheppen in de cholesteroluitslagen

Elke dag komen er cholesteroluitslagen binnen in de praktijk! Wat is cholesterol eigenlijk? Hoe vaak moet ik mijn cholesterol laten prikken? Wanneer heb je genoeg goed cholesterol en wanneer heb je te weinig? Wel of geen pillen? Helpt plantaardige boter echt? In deze scholing gaan we orde scheppen in de chaos van de cholesteroluitslagen zoals Cholesterol ratio, HDL, LDL, triglyceriden en waar ze voor staan en welke schade ze aan kunnen brengen.

#### Leerdoelen:

- Meer kennis over de cholesterolwaarden
- Meer kennis over wat cholesterol doet in je lichaam
- Meer kennis over feiten en fabels over cholesterolverlagende producten



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## CVRM-BASIS

### CVRM-zorg door de doktersassistent

In veel praktijken hebben doktersassistenten een rol in de CVRM-zorg, bijvoorbeeld bij de bloeddrukcontroles en bij adviezen aan de telefoon. In deze scholing wordt de nieuwste NHG-standaard CVRM behandeld.

#### Leerdoelen:

- Risicogroepen (her)kennen die passen in een cardiovasculair risicoprofiel
- Het 10-jaarsrisico op sterfte aan hart- en vaatziekten kunnen bepalen
- Weten hoe een gestandaardiseerde spreekkamerbloeddrukmeting uitgevoerd wordt
- Kennis hebben van de (niet-)medicamenteuze behandeling van CVRM(-risico)



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## DELIER, DEMENTIE EN DEPRESSIE

### Haperende breinen bij ouderen

Door de dubbele vergrijzing komen er steeds meer ouderen in Nederland. Daarnaast vindt er een verschuiving plaats van een verzorgingsstaat naar een participatiemaatschappij. Dit maakt dat ouderen langer thuis wonen met de bijkomende cognitieve problemen. Kennis over delier, dementie en depressie is belangrijk om goede zorg te kunnen leveren.

#### Leerdoelen:

- Het kennen van het dementiesyndroom en de meest voorkomende vormen van dementie
- Signalen herkennen die bij dementie, delier en depressie op de voorgrond treden
- Weten hoe je kunt uitzoeken of er sprake is van een delier, depressie of dementie
- Weten welke interventies je kunt toepassen bij een delier, depressie of dementie



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## DIABETESZORG

### Up-to-date over diabetes

Diabeteszorg is bij uitstek een tak van zorg waarin de huisarts – en daarmee vaak ook de doktersassistent – een cruciale rol kan spelen. Van het controleren van de glucosewaarden tot het krijgen van goede adviezen; voor de patiënt is het fijn als hij bij zijn eigen huisarts terecht kan. In deze nascholing is er aandacht voor goed prikken, medicatiegebruik en goede adviezen aan bijvoorbeeld een onregelde diabeet met insuline. Na afloop ben je weer helemaal ingevoerd op het gebied van diabetes type 1 en 2!

#### Leerdoelen:

- Het geven van de juiste adviezen bij diabetes type 1 en 2
- Op de juiste wijze glucose en RR kunnen meten



Doktersassistenten



Online

Bekijk beschikbare data

## DUITS IN DE MEDISCHE WERELD

### Zo kun je een Duitssprekende patiënt goed te woord staan

Als medewerker in de huisartsenpraktijk in de kustplaatsen van Nederland heb je vaak te maken met Duitse badgasten. Hoe kun je deze patiënten vriendelijk te woord staan en ze op een goede manier duidelijk maken wat de bedoeling is. Goede zorg mag niet stuk lopen op een gebrekkige communicatie.

#### Leerdoelen:

- Een Duitssprekende patiënt goed te woord kunnen staan
- Een goed triagegesprek kunnen voeren in het Duits



Doktersassistenten



Fysiek en online

Bekijk beschikbare data

## DUIZELIGHEID

### Hoe ernstig is het en hoe behandel je het?

Duizeligheid is een veel voorkomende klacht waarmee patiënten vaak hun huisartsenpraktijk bellen. Duizeligheid is voor de patiënt ook vaak heel beangstigend en invaliderend. De doktersassistent staat de patiënt vaak als eerste te woord. Een inschatting maken van de ernst van de situatie kan lastig zijn. Is er sprake van een herseninfarct of is het iets onschuldigs zoals gruis in het evenwichtsorgaan? Moet de huisarts direct ingeschakeld worden of kan er een afspraak gemaakt worden op het spreekuur volgende week?

#### Leerdoelen:

- Herken de verschillende oorzaken van duizeligheid
- Herkennen van patiënten met duizeligheid die acute zorg nodig hebben en waarvoor de huisarts direct ingeschakeld moet worden
- Kennis over wat duizeligheid voor gevolgen kan hebben voor de patiënt
- Kennis van de verschillende behandelingen voor duizeligheid
- Duizelige patiënt met vragen beter te woord staan en beter triëren



Doktersassistenten



Fysiek en online

Bekijk beschikbare data

## ENGELS IN DE MEDISCHE WERELD

### Please help me!

Nederland is een multiculturele maatschappij. Ook in de huisartsenpraktijk of op de huisartsenpost zien we veel reizigers, zakenlui en migranten die geen Nederlands spreken. Voor een goede communicatie in de praktijk is het handig om de Engelse medische termen en begrippen paraat te hebben. Zeer praktisch!

#### Leerdoelen:

- Een Engelssprekende patiënt goed te woord kunnen staan
- Een goed triagegesprek kunnen voeren in het Engels



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## GYNAECOLOGIE

Nieuw!

### Alles over de vrouwelijke geslachtsorganen

Krijg je wel eens vragen over de vrouwelijke geslachtsorganen? Zoals de baarmoeder, eierstokken, vulva of vagina? Tijdens deze scholing over gynaecologie leer je onder andere over deze onderwerpen. En kun je patiënten zelfverzekerder te woord staan omtrent gynaecologie.

#### Leerdoelen:

- Een normale baarmoederhals herkennen
- Iets afwijkends kunnen constateren
- Inwendige en uitwendige afwijkingen van de vagina (her)kennen
- Het (her)kennen van een soa
- Kennis van fluor vaginalis



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data



## HOESTEN EN PROESTEN

### Filevorming en verhoging op de luchtweg

Als doktersassistent krijg je vaak te maken met patiënten met luchtwegproblemen zoals verkoudheden, hoesten, astma/COPD, hooikoorts en bovenste luchtweginfecties. Wanneer kun je zelf adviseren en wanneer moeten patiënten door de huisarts gezien worden?

#### Leerdoelen:

- De anatomie van de luchtwegen en luchtwegproblematiek kennen
- Het kunnen geven van zelfzorgadviezen bij luchtwegproblemen
- Inzicht krijgen in alarmsymptomen bij volwassenen en kinderen

## HUIDONCOLOGIE

### Late effecten van zonschade

De huid is ons grootste orgaan. Overdadige blootstelling aan UV levert problemen aan de huid op. Vooral de oudere huid laat zich gelden met oppervlakkige slijtage als actinische keratosen, maar steeds vaker ook met basaliomen, plaveiselcelcarcinomen en soms melanomen. Hoe herken je deze afwijkingen en wat zijn de mogelijkheden in de huisartspraktijk?

#### Leerdoelen:

- Inzicht verkrijgen in verschillende huidaandoeningen
- Inzicht verkrijgen in alarmsignalen
- Kennisnemen van de verschillende behandelmethoden



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## HYGIËNE IN DE PRAKTIJK

### Hoe schoon is jouw praktijk?

Hoe gaan jullie om met de algemene hygiëne in de praktijk? Welke protocollen hanteren jullie? Hoe vaak maken jullie schoon? Hoe gaan jullie om met het voorraadbeheer in de praktijk? Afgelopen tijd was het heftig rondom de maatregelen met corona, maar er zijn nog meer bacteriën en virussen. In deze e-learning leer je over (resistente) bacteriën, het COVID-19 virus, hoe organiseer je de hygiëne in de praktijk en een stukje voorraadbeheer.

#### Leerdoelen:

- Kennis van diverse bacteriën en virussen
- Goede hygiëne in de praktijk om besmetting zo klein mogelijk te maken
- Kennis van voorraadbeheer



Doktersassistenten



E-learning

[Bekijk e-learning](#)

## INSECTEN

### Het kruipt, steekt, jeukt, vliegt of bijt

Over Lyme valt elk jaar wel weer een update te geven. We ontdekken steeds meer over het gedrag van teken, de borrelia en Lyme zelf. Maar er zijn veel meer beestjes die ons het leven zuur kunnen maken. Wat te doen met bedwantsen en scabiës? Hoe herken je ze en wat kun je ertegen doen? Na het volgen van deze scholing ben je weer helemaal bij.

#### Leerdoelen:

- (Alarm)symptomen en klachten van diverse insecten kennen
- Weten hoe Lyme gediagnosticeerd en behandeld wordt
- Insectenbeten, scabiës, bedwantsen, zika, FSME en tularaemie herkennen en behandelen



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## INTOXICATIES

### In de wereld van alcohol, drugs, gokken of gamen

Bij sommige casussen vermoed je vaak dat er wel eens sprake kan zijn van middelenmisbruik. Je wilt daarnaar vragen, maar hoe doe je dat en weet je er eigenlijk wel genoeg vanaf? Tijdens deze nascholing over intoxicaties nemen wij je mee in de wereld van de alcohol, drugs, gokken en gamen. We gaan terug in de tijd, geven aan wat er te koop is (en wat het kost!).

#### Leerdoelen:

- Het herkennen en signaleren van effecten van intoxicatie
- Acute situaties kunnen voorkomen bij de meest voorkomende middelen
- Kennen van huidige trends
- Zo effectief mogelijk het gesprek over middelenmisbruik met de patiënt aan kunnen gaan



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# KINDERMISHANDELING

## En de rol van de doktersassistent

Heb je wel eens een niet-pluis gevoel gehad bij een situatie die je meemaakte met een patiënt/kind? Wat heb je toen met dat gevoel gedaan? In deze e-learning behandelen we de belangrijkste basiskennis rondom de bestrijding van kindermishandeling die voor jou als doktersassistent belangrijk is bij je dagelijkse werk in de praktijk. In deze E-learning zie je veel voorbeelden waarmee jij als doktersassistent te maken kunt krijgen. Daarbij krijg je vervolgens informatie over de meldcode en de kindcheck en hoe deze toe te passen.

### Leerdoelen:

- De risicogroepen waarbij meer kindermishandeling voorkomt herkennen
- Signalen herkennen van kindermishandeling
- Je kent het stappenplan van de meldcode kindermishandeling
- Je kunt de kindcheck toepassen
- Je kent de toegevoegde waarde van de doktersassistent in de keten van zorgverleners



Doktersassistenten



E-learning

[Bekijk e-learning](#)

# KINDERZIEKTEN

## De 4e, 5e, 6e of 7e ziekte? Herkennen en adviseren

In de huisartsenpraktijk of op de post heb je geregeld te maken met ongeruste ouders van een ziek kind met koorts en ook nog met uitslag. Nu lang niet meer ieder kind deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma is triage hiervan lastiger dan voorheen. Er kan bij het typerende beeld van kinderziekten niet meer zonder meer van uit worden gegaan dat het om een onschuldige kinderziekte gaat. Wat is wijsheid?

### Leerdoelen:

- Kennis opfrissen van de meest voorkomende kinderziekten
- Het goed kunnen adviseren van ouders over de verschillende soorten kinderziekten



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# KNO HEELKUNDE

## Horen, zien, ruiken, spreken, proeven

Als doktersassistent heb je regelmatig te maken met patiënten met keel-, neus- en oorklachten en ben je hiervoor het eerste aanspreekpunt. Het is dan handig om meer kennis te hebben over de meest voorkomende KNO-kwalen in de huisartsenpraktijk.

### Leerdoelen:

- De meest voorkomende KNO-kwalen kennen
- KNO-problemen goed kunnen triëren



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## LABORATORIUMWAARDEN

### Afwijkende labwaarden, wat moeten we ermee?

Dagelijks komen er op de praktijk veel laboratoriumuitslagen binnen. Als doktersassistent krijg je deze vaak als eerste onder ogen. Maar wat moet, kun of mag je hier als doktersassistent eigenlijk mee? Hoe afwijkend is 'afwijkend'? En is een 'normale' uitslag per definitie goed?

#### Leerdoelen:

- Kennisnemen van de meest voorkomende laboratoriumwaarden
- Uitslagen begrijpelijk richting patiënten kunnen communiceren



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## MAMMACARCINOOM

### De meest voorkomende vorm van kanker bij vrouwen

Eén op de zeven vrouwen krijgt op enig moment in haar leven borstkanker. De afgelopen jaren werden er jaarlijks rond de 17.000 nieuwe diagnoses gesteld. Gelukkig overleven ook steeds meer mensen de ziekte, of neemt het een chronische vorm aan. Hoe dan ook zijn de geestelijke en lichamelijke gevolgen van de ziekte groot. Wat kun je op dit gebied in de praktijk betekenen?

#### Leerdoelen:

- Inzicht in huidige stand van zaken rondom diagnostische onderzoeksmogelijkheden en therapie bij mammacarcinoom



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## MEDICATIE IN DE HUISARTSENPRAKTIJK

### De meest gebruikte medicijnen

Als doktersassistent schrijf je iedere dag herhaalmedicatie voor, maar waarvoor is nu welk medicijn? Welke medicijnen hebben de voorkeur en worden het vaakst voorgeschreven en wat zijn de bijwerkingen ervan? In deze scholing komt de meest voorgeschreven medicatie in de huisartsenpraktijk aan bod. Zo ben je weer op de hoogte en weet je waarvoor welk medicijn is.

#### Leerdoelen:

- Het vergroten van de kennis over de meest gebruikte medicijnen: indicaties, contra-indicaties, bijwerkingen & waarschuwingen en voorzorgen



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data



## NIERFALEN

### Adviezen en risico's bij nierfalen

Nierfalen werd in het verleden hoofdzakelijk veroorzaakt door echte nierziekten. Tegenwoordig zijn hoge bloeddruk en diabetes mellitus type 2 de belangrijkste risicofactoren voor nierfalen. Voorkomen van vermijdbaar nierfalen vraagt om goede behandeling van deze onderliggende aandoeningen. Wat kun je daar als doktersassistent aan bijdragen? Waar moet je op letten, en wat mag wel en niet? In deze scholing krijg je aan de hand van casuïstiek antwoord op deze vragen.

#### Leerdoelen:

- Kennisname van de functie van de nieren en de klachten die daarbij kunnen voorkomen
- Leefstijladvies en voorlichting kunnen geven
- Telefonisch advies kunnen geven aan dialysepatiënten en patiënten met nierfalen



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## OOGAANDOENING

### Wat kun je zien?

Het oog: een cruciaal lichaamsdeel voor ons functioneren, maar ook een tamelijk kwetsbaar ding. Geen wonder dat de praktijk regelmatig gebeld wordt door patiënten met klachten aan het oog. Wanneer laat je iemand op het spreekuur komen? Wat kun je adviseren? Wat is een rood oog? Wat is een glaucoom? Wanneer stuur je iemand naar de opticien voor meting van de oogboldruk? Wat is staar? Allemaal vragen waar je na deze scholing beter mee uit de voeten kunt.

#### Leerdoelen:

- Herkennen oogproblemen
- Weten wanneer doorverwijzen nodig is
- Triagecriteria kunnen matchen met de juiste urgenties
- Kennisnemen van behandeling bij rode ogen



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## OUDERENZORG: INS EN OUTS

### De (complexe) grijze golf komt eraan

Ouderenzorg is een 'hot item'. Tot ver buiten de zorg is aandacht voor de kwetsbare oudere: bij de overheid, in de politiek en niet te vergeten in de media. Maar waar hebben we het nu eigenlijk over? Hoe signaleer je problemen bij ouderen en hoe kunnen specifieke problemen voorkomen worden? Hoe draag je bij aan goede ouderenzorg vanuit de huisartspraktijk? En niet in de laatste plaats: wat willen ouderen zelf eigenlijk?

#### Leerdoelen:

- Kennisname van problematiek rondom kwetsbare ouderen
- Inzicht in de belevingswereld van ouderen, en in de manier waarop je het beste met deze patiëntengroep kunt omgaan
- Kennis van de partijen die bij de zorg voor ouderen betrokken zijn



Doktersassistenten



Fysiek

Bekijk beschikbare data



Doktersassistenten



Fysiek &amp; online

[Bekijk beschikbare data](#)

## OVERGANGSKLACHTEN

### Van 'raampje open' tot futloos en ontregeld

Overgangsklachten zijn een vaak onderschat probleem. Tijdens deze nascholing wordt verduidelijkt wat er allemaal bij komt kijken; wat de klachten zijn en wat eraan gedaan kan worden. Aan de hand van casuïstiek leer je vrouwen in deze roerige levensfase te ondersteunen.

#### Leerdoelen:

- Inzicht in de overgang, overgangsklachten en behandelmethoden

## POLYFARMACIE BIJ OUDEREN

### Het teveel aan pillen

Met het stijgen van de leeftijd neemt ook het geneesmiddelengebruik exponentieel toe. Dit kan tot allerlei grote en kleine problemen leiden. In deze scholing komen de risico's en valkuilen van polyfarmacie aan bod.

#### Leerdoelen:

- Kunnen beschrijven wat een medicatiebeoordeling is
- Opsporen van patiënten die in aanmerking komen voor een medicatiebeoordeling
- Weten welke collega-zorgverleners relevant zijn bij een medicatiebeoordeling
- Op een systematische wijze kunnen uitvoeren van een medicatiebeoordeling
- Bijwerkingen herkennen d.m.v. de BAT-methode en/of Naranjo-causaliteitsschaal
- Effectief kunnen werken met START-STOP lijst
- Herkennen van voorschrijfcascades

Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners

Fysiek &amp; online

[Bekijk beschikbare data](#)

## PROBLEMEN MET POEPEN

### In de top-10 kinderklachten

Obstipatie, diarree, buikpijn en jeuk. Poep- en spijsverteringsklachten staan in de top 10 van klachten bij met name kinderen. In de meeste gevallen is de oorzaak onschuldig en kunnen de klachten al met een goed telefonisch advies worden afgehandeld. Maar hoe vis je ernstige kwalen eruit?

#### Leerdoelen:

- Kennis van de meest voorkomende oorzaken van obstipatie en diarree
- Medicatie en hun bijwerkingen kennen
- De 'rode vlaggen' kennen en herkennen
- Het belang van begeleiding bij poepproblematiek kennen

Doktersassistenten  
Triagisten

Fysiek &amp; online

[Bekijk beschikbare data](#)

## RECHT EN GEZONDHEIDSZORG

### Mag ik de bloeduitslag van mijn partner even?

Het medisch beroepsgeheim is een wezenlijk ethisch principe in de zorg. Veel tuchtzaken draaien precies om dit principe. Hoe ga je om met veelvoorkomende informatiekwesties in de huisartsenpraktijk en wat zijn bekende valkuilen?

#### Leerdoelen:

- Inzicht in de verantwoordelijkheden van de doktersassistent in de huisartsenpraktijk
- Inzicht in de tuchtrechtelijke verantwoordelijkheid van de arts
- Inzicht in de regeling van de voorbehouden handelingen
- Belangrijkste rechten en plichten van de patiënt kunnen benoemen



Doktersassistenten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## RUGKLACHTEN

### Het schoot er ineens in!

Rugpijn is een veel voorkomende klacht in de huisartsenpraktijk. Wanneer kan je iemand telefonisch advies geven en wanneer moet de patiënt een afspraak krijgen bij de arts? Wat zijn de belangrijkste (alarm)symptomen en wat voor adviezen/behandeling kun je patiënten geven? Op deze vragen en meer zullen we tijdens deze scholing mede aan de hand van casuïstiek antwoord krijgen.

#### Leerdoelen:

- Meer kennis over rugklachten
- Het geven van de juiste adviezen bij rugklachten
- Herkennen van alarmsymptomen bij rugklachten



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## RUST MET LEAN

### Kleine dagelijkse knelpunten verhelpen

Staat de telefonische bereikbaarheid onder druk door de vele telefoontjes? Wil je minder gestoord worden tijdens het spreekuur, een kortere terugbellijst of nooit meer zoeken naar formulieren en verbandmateriaal? LEAN werken levert rust en tijdswinst op terwijl er niets verloren gaat.

#### Leerdoelen:

- De vijf principes en belangrijkste tools van LEAN kennen
- Weten hoe de patiënt centraal staat
- Weten hoe je oorzaken vanodeloos wachten, controleren en dubbel doen opspoort en verwijdert



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## SCHILDKLIERPROBLEMATIEK

### Van snel naar traag, hoe zit dat met de schildklier is de vraag?

De schildklier is een cruciaal orgaan voor ons metabolisme. Boven de 50 jaar gaat de schildklier bij steeds meer mensen haperen met fysieke klachten tot gevolg. Herkenning is niet altijd gemakkelijk. Hoe werkt de schildklier precies, wat zegt het laboratorium en welke behandelingen zijn er?

#### Leerdoelen:

- Kennisname van de werking van de schildklier
- Weten wanneer laboratoriumonderzoek in te zetten
- Kennisname van mogelijke behandelingen voor schildklieraandoeningen



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## SOA

### Seksueel overdraagbare aandoeningen

Als doktersassistent ben je vaak het eerste aanspreekpunt voor patiënten die mogelijk een soa hebben opgelopen. Hierdoor krijg je ook te maken met partnerwaarschuwing. Hoe ga je op een tactische manier het gesprek over dit onderwerp aan?

#### Leerdoelen:

- Kennisname van diverse soa's en wijze van overdracht
- Voorlichting kunnen geven over (het voorkomen van) soa's
- Kennis van de plicht tot partnerwaarschuwing



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## SOEP-REGISTREREN

### Voor een SOEPele overdracht

Sinds 1 juli 2020 hebben patiënten inzicht in hun eigen HIS-registratie. Wat noteer je in de SOEP en hoe gebruik je de SOEP optimaal zodat het voor iedereen duidelijk en overzichtelijk is. Goede registratie maakt de overdracht en meebeoordeling een stuk effectiever. In deze e-learning leer je het principe van de SOEP-registratie en de achtergrond van de ICPC-codering.

#### Leerdoelen:

- Kennisnemen van de SOEP-methode voor registratie in het medisch dossier
- Kunnen registreren volgens SOEP-methode



Doktersassistenten



E-learning

Bekijk e-learning



## STRESS EN GEWICHT

### Een onvoorspelbare relatie

Over stress en gewicht is veel te vertellen, maar wat weten we er nu echt van en wat is waar en wat is een fabel? Wat doet gewicht tijdens stress; vallen we dan juist af, of komen we juist aan? Hoe werkt dat nou precies? En waarom gaat de een meer eten en de ander niet? In deze scholing maken we kennis met diverse soorten stress en wat dat voor invloed kan hebben op het gewicht, Welke signalen zie je als doktersassistent bij je patiënten aan de balie of de telefoon en wat kan je ermee. Hoe ga je bijvoorbeeld het gesprek aan?

#### Leerdoelen:

- Kennis verkrijgen van stressoren en de effecten hiervan op de mens
- Kennen en herkennen welke effecten stressoren specifiek hebben op het lichaamsgewicht en wat kun je zelf beïnvloeden en wat niet
- Stressoren bij patiënten aan de balie kunnen signaleren en dit bespreekbaar maken
- Mensen kunnen motiveren om leefstijladviezen op te volgen ter vermindering van stressklachten in relatie tot gewichtsproblemen



Doktersassistenten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## URINEWEGINFECTIES

### Mag ik een kuurtje?

Urineweginfecties zijn lastig mede doordat de NHG-standaard in de praktijk nogal moeilijk toepasbaar is. De meest recente NHG-standaard Urineweginfectie wordt in deze scholing besproken. Wat zijn de consequenties voor de dagelijkse praktijk?

#### Leerdoelen:

- Bekend zijn met de juiste werkwijze bij urineweginfecties gebaseerd op de nieuwe NHG-Standaard
- Op de hoogte zijn van de laatste inzichten op dit gebied



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## UROLOGIE

### Er komt een man of vrouw bij de dokter!

Mannenkwalen, vaak een onbekend terrein voor de doktersassistent. Wat doe je met de uitslag van een PSA-bepaling? En wat te doen als een man een urineweginfectie heeft? Of als iemand een herhaalrecept bestelt voor erectiepillen? En bij hematurie, als iemand geen klachten heeft? Zomaar een paar vragen uit de dagelijkse praktijk van de huisarts waar je als doktersassistent mee te maken hebt. In deze scholing maken we een wandeling door het gebied van de urologie van de man én de vrouw.

#### Leerdoelen:

- Zicht krijgen op oorzaken en behandeling van vaak voorkomende urologische aandoeningen in de huisartsenpraktijk



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## VAKANTIEKWALEN

### Wat neem je mee van een verre reis?

Mensen vliegen tegenwoordig de hele wereld over. Bij thuiskomst kunnen er makkelijk wat beestjes, infecties of andere problemen meegereisd zijn. Wat kun je voor deze terugkomende reizigers betekenen? Vakanties zijn leuk, maar kunnen ook stress opleveren.

#### Leerdoelen:

- Herkennen van alarmsignalen bij klachten van de terugkerende reiziger aan de telefoon
- Beter triëren van vakantieklachten
- Herkennen van symptomen van reizigersdiarree en andere vakantiekwalen
- Het kunnen adviseren van oplossingen



Doktersassistenten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## HET VROUWENHART

### Dat tikt net even anders

Als vrouwen een probleem hebben met hun hart kan dit zich op een andere manier presenteren dan bij mannen. Dus geen drukkende pijn op de borst met uitstraling richting de linkerarm die je bij mannen ziet, maar klachten van bijvoorbeeld extreme vermoeidheid en benauwdheid. Als doktersassistent of physician assistant ben je vaak het aanspreekpunt voor vrouwen met op het eerste gezicht onschuldige klachten. Het herkennen van deze klachten aan de telefoon of balie is lastig, maar wel belangrijk om vrouwen de juiste zorg te kunnen geven.

#### Leerdoelen:

- Kennis van de verschillen tussen hartklachten bij mannen en vrouwen
- Kennis van de alarmsymptomen
- Kennis over hoe te handelen indien deze symptomen optreden



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# TRIAGE

## GEZOND WERKEN IN DE NACHT

### Over de biologische klok, slapen, voeding en het sociale leven

Werk jij onregelmatig en vind je het een uitdaging om de juiste keuzes te maken in leefstijl en ritme? Heb je interesse in de biologische klok en de bijbehorende feiten? Ben jij op zoek naar praktische tips om voldoende en goed te kunnen slapen na je avond- of nachtdienst? En ontvang je graag tips voor gezonde voeding tijdens jouw avond- en nachtdienst? Dan is deze scholing echt iets voor jou! Alle tips en adviezen die in de nascholing aan de orde komen vinden hun oorsprong in wetenschappelijk onderzoek.

#### Leerdoelen:

- Het herkennen van de lichamelijke risico's van het werken op onregelmatige tijden (denk bijvoorbeeld aan slaapklachten of maagdarmproblemen)
- Het herkennen van de sociale risico's van het werken op onregelmatige tijden (denk bijvoorbeeld aan eenzaamheid omdat het ritme van werken en slapen niet aansluit bij dat van gezin en vrienden)
- Het verkrijgen van gerichte handvatten om deze lichamelijke en sociale risico's zo klein mogelijk te maken



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## INTERVISIE VOOR GEKWALIFICEERD KERNSETAUDITOREN

Nieuw!

### Behoud je jaarlijkse kwalificatie als kernsetauditor

Tijdens deze online intervisie bespreek je samen met andere kernsetauditoren casuïstiek. Wat zijn bijvoorbeeld zaken waar je als auditor tegenaan loopt? Dit gebeurt onder begeleiding van een facilitator volgens een intervisiemethode.

#### Leerdoelen:

- Met de intervisievraag wordt bepaald wat de deelnemer wil onderzoeken
- (In-)zicht krijgen hoe te handelen bij een specifieke vraag of casus
- Reflectie op inhoud van vragen of casussen bij auditbeoordelingen
- Behouden deskundigheid bij auditbeoordelingen volgens kernset InEen
- IJking resultaten auditbeoordelingen volgens kernset InEen



Doktersassistenten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## INTERVISIE VOOR GEKWALIFICEERDE PRAKTIJKBEGELEIDERS TRIAGE

Nieuw!

### Blijf gekwalificeerd als praktijkbegeleider triage

Tijdens deze online intervisie bespreek je samen met andere praktijkbegeleiders casuïstiek. Wat zijn bijvoorbeeld zaken waar je tegenaan loopt? Dit gebeurt onder begeleiding van een facilitator volgens een intervisiemethode.

#### Leerdoelen:

- Bespreken en reflecteren op individuele en collegiale vragen en casuïstiek en mogelijke manieren van aanpak uitwisselen



Triagisten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## KENNISMAKEN MET TRIAGE(WIJZER)

### Wijzer met de TriageWijzer

Zaken als het kiezen van de juiste ingangsklacht of de beoordeling van hoeveel pijn iemand heeft, zijn lang niet altijd eenvoudig. Tijdens deze scholing leer je zo veilig mogelijk triëren dankzij optimaal gebruik van de NHG-TriageWijzer.

#### Leerdoelen:

- De NHG-TriageWijzer op de juiste wijze in kunnen zetten en gebruiken
- De juiste zorg op het juiste moment en door de juiste zorgverleners in kunnen zetten
- Urgentie kunnen bepalen vanuit het toestandsbeeld
- Zelfzorgadviezen kunnen geven op basis van de NHG-TriageWijzer



Doktersassistenten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## OPLEIDING TOT GEKWALIFICEERD KERNSETAUDITOR

Nieuw!

### Leer volgens de Kernset van InEen hoe je audits kunt beoordelen

Werk jij in de complexe wereld van triage? Wil jij meewerken aan het diplomeringstraject van triagisten? Dan is dit de opleiding voor jou. In de nieuwe regeling van het Bureau Diplomering Triage is vastgelegd dat kernsetauditoren die examenaudits afnemen gekwalificeerd moeten zijn. Kernsetauditoren die niet gekwalificeerd zijn mogen alleen leeraudits afnemen.

#### Leerdoelen:

- De inhoud en het proces van de Kernset van InEen begrijpen
- De richtlijnen van de Kernset van InEen toepassen en verbanden leggen
- Bewust zijn van eigen gedrag en valkuilen
- Goede en veilige feedback geven
- Bewust zijn van de manier van communiceren naar de triagist
- Beschrijven van verbeterpunten voor de triagist



Triagisten



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## OPLEIDING TOT GEKWALIFICEERD PRAKTIJKBEGELEIDER TRIAGE

Nieuw!

### Zelfstandig triagisten begeleiden en beoordelen

Begeleid jij triagisten in opleiding op de huisartsenpost? In de nieuwe regeling van Bureau Diplomering Triage is vastgelegd dat de praktijkbegeleider triage een belangrijke en formele rol in het diplomeringstraject krijgt. Deze opleiding geeft je handvatten om triagisten in opleiding goed te begeleiden. Tijdens de opleiding leer je om het beoordelingskader te begrijpen en uniform toe te passen.

#### Leerdoelen:

- Kennis verkrijgen van de opbouw van het onderwijs en dit gebruiken tijdens de begeleiding op de HAP
- Het afstemmen van de communicatie op de kandidaat.
- Het herkennen van de fases in de begeleiding van de kandidaat met bijbehorende handvatten en technieken
- Het afstemmen van de begeleiding op de kandidaat



Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data

## OPLEIDING TOT TRIAGIST

### Leer urgentiedenken op basis van de NTS

Tijdens deze opleiding word je opgeleid tot triagist en kun je structureel en consequent de juiste urgenties toekennen. De kernset van InEen en de Nederlandse Triage Standaard (NTS) zijn hierbij het uitgangspunt. Aan deze opleiding nemen doktersassistenten werkzaam op de dagpraktijk en kandidaat-triagisten werkzaam op de HAP gezamenlijk deel. Hierdoor ontstaat er een waardevolle uitwisseling van ervaringen op de werkplek. Dit versterkt het leerrendement. Een combinatie van klassikaal onderwijs en online leren zorgt voor flexibiliteit en meer mogelijkheden voor oefenen en toepassen van de triagekennis. Daardoor is er tijdens de fysieke bijeenkomsten meer ruimte voor gezamenlijke oefening en verdieping. Leerpunt KOEL is officieel gecertificeerd als opleider in triage door Bureau Diplomering Triage (Calibris/InEen).

#### Leerdoelen:

- Kennis over ingangsklachten met aandacht voor fysiologie en pathologie
- Kennis van de verschillende fases in het triagegesprek en deze goed uitvoeren
- Kennis van het toepassen en bepalen van toestandsbeeld, hulpvraag, ingangsklacht, urgentie, vervolg-/vangnetadvies
- Kennis van het organiseren van werkprocessen en patiënt-, intake- en triagegegevens vastleggen



Doktersassistenten  
Verpleegkundigen



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## TELEFONISCHE TRIAGE

### Veilig telefonisch triëren

Voorafgaand aan elk consult en elke visite van de huisarts heeft er een vorm van triage plaatsgevonden. Als doktersassistent heb je bij deze triage doorgaans een cruciale rol gespeeld. Tijdens deze scholing leer je zo veilig mogelijk triëren dankzij optimaal gebruik van de NHG-TriageWijzer.

#### Leerdoelen:

- Telefonische triage volgens de professionele standaard
- Aandacht voor reguliere spoedeisende zorgvragen
- Bijzondere aandacht voor angst en onrust in het triagegesprek



Doktersassistenten



Online

Bekijk beschikbare data

## TRIAGE MEMOTRAINER NTS WIJZIGINGEN *Nieuw!*

### Is jouw standaard bij triëren al up-to-date?

Ben jij op de hoogte van de nieuwste NTS wijzigingen? Elk jaar publiceert de Nederlandse Triage Standaard (NTS) meerdere nieuwe updates. Denk hierbij aan wijzigingen rondom ingangsklachten, triagecriteria en vangnet-/zelfzorgadviezen. Deze memotrainer is speciaal ontwikkeld zodat jij de aanpassingen van de laatste update snel kunt oefenen. Dagelijks beantwoord je op je telefoon een aantal vragen. Hierbij krijg je informatie over de wijziging waar de vraag betrekking op heeft. Je maakt en herhaalt de vragen gedurende een aantal weken. Zo sla je de kennis over de wijzigingen eenvoudig op in je langetermijngeheugen!

#### Leerdoelen:

- Je kent de wijzigingen van de laatste update van de NTS op het gebied van: ingangsklachten, triagecriteria, ziektebeelden, adviezen en overige aanpassingen



Doktersassistenten  
Triagisten



E-learning

Bekijk e-learning



## TRIAGE MEMOTRAINER

### Oefen jouw triage-kennis!

Vaardigheid in het voeren van triagegesprekken is een must geworden voor de huisartsenpraktijk. Zo krijgen de patiënten de juiste zorg op het juiste moment en loopt het spreekuur van de huisarts soepel. De memotrainer is ontwikkeld voor de doktersassistenten die kennis over ingangsklachten en urgentiebepalingen uit de NHG-Triagewijzer willen oefenen, herhalen en opslaan. Hiermee krijg je 6 maanden lang dagelijks een aantal korte casussen voorgelegd en na elke casus wordt een vraag m.b.t. de urgentie gesteld. Hierbij zijn de richtlijnen van de NHG-Triagewijzer het uitgangspunt.

#### Leerdoelen:

- Basiskennis van alle 55 ingangsklachten
- Urgenties kunnen bepalen aan de hand van een beschreven casus
- Triagecriteria kunnen matchen met de juiste urgenties
- Vragen en bijbehorende antwoorden kunnen koppelen aan de juiste urgenties



Doktersassistenten  
Triagisten



E-learning

Bekijk e-learning

## TRIAGE TIA EN BEROERTE

### Meer dan de FAST

Hoe herken je de symptomen van een TIA of beroerte? Om een beroerte of TIA te herkennen, wordt vaak gebruik gemaakt van de FAST: een scheve mond(Face), verlamde arm (Arms) of veranderde spraak (Speech) kunnen duiden op een beroerte. De T staat voor Time, dit is de geschatte tijd dat de symptomen aanwezig zijn. Het is belangrijk om deze tijd door te geven aan de huisarts of aan 112.

#### Leerdoelen:

- Het herkennen van een TIA of beroerte aan de hand van telefonische klachten van een patiënt
- Je eigen rol kennen



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## TRIAGE: DIEP -C- DUIKEN

### Calamiteiten op de werkvloer. Wat als het toch misgaat?

Als er gebeld wordt met de HAP vergt ieder telefoontje maximale aandacht. Soms is 'er ruis op de lijn' en verloopt een casus helaas anders. Calamiteiten op de werkvloer komen gelukkig weinig voor maar hebben een zeer grote impact. Hoe kunnen we hiervan leren? Uit onderzoek t.a.v. het gebruik van de NTS blijkt: doe altijd de ABCDE-check en stel jezelf regelmatig de vraag waarom deze patiënt met deze klacht op dit moment de spoedpost belt. Juist het bespreken van fouten, incidenten en calamiteiten zorgt voor een grotere bewustwording van de risico's en valkuilen van ons handelen.

#### Leerdoelen:

- Bewustwording van de beperking in het NTS
- Kennis opfrissen over circulatieproblematiek en symptomen/uitingen
- Toestandsbeeld kunnen inschatten en weten wanneer extra vragen te stellen
- Checklist voordat je de C veilig stelt
- Awareness



Triagisten



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## TRIAGE: FACE TO FACE

### Werken met de NTS bij fysieke triage

Deze scholing is gericht op het gebruiken van de telefonische triagevaardigheden, maar dan bij een fysieke beoordeling. Wat als de patiënt niet heeft gebeld en zich meldt aan de balie van de HAP of de praktijk? Hoe doe ik snel en accuraat een ABCDE-beoordeling? Hoe kan ik de juiste urgentie inschatten en de patiënt op een professionele manier (blijven) benaderen? Hoe is het toestandsbeeld van de patiënt, welke signalen zie of hoor ik of moet ik nog uitvragen om tot een goede beoordeling te komen en waarom is dit zo belangrijk? Naast het werken met de NTS of de NHG-triagewijzer, wordt er geoefend met urgentiebepalingen en ingangsklachten en is er aandacht voor communicatietechnieken en invloed van eigen gedrag op het verloop van het gesprek.

#### Leerdoelen:

- ABCD(E) kennis opdoen en/of opfrissen
- Op de juiste wijze kunnen interpreteren van de parameters die in de NTS gevraagd worden
- Het belang van de juiste ingangsklacht kiezen
- Bevindingen aan de juiste urgentiebepaling kunnen toewijzen
- Communicatietechnieken in kunnen zetten om richting te geven aan het verloop van het contact, luisteren, samenvatten, doorvragen, en hulpvraag formuleren
- Het juist kunnen uitvoeren van de benodigde medisch technische vaardigheden om een goede ABCDE beoordeling te kunnen doen



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## TRIAGE: GESPREKSTECHNIEKEN

### Een goed gesprek voeren, hoe doe ik dat?

In deze scholing leer je hoe je communicatief een goed triagegesprek kunt voeren. De focus ligt op het ervaren wat beter luisteren oplevert en het toepassen daarvan. Hoe luister je? Wat zijn de basisregels van goed luisteren? En hoe kun je goed onderbouwd de uitkomst van het triagegesprek overleggen met een arts? Ook komt aan bod hoe je op de juiste manier de essentiële vragen stelt bij de ingangsklacht volgens NTS/NHG.

#### Leerdoelen:

- Kennis van en ervaren wat beter luisteren oplevert en het toepassen ervan
- Op de juiste manier van hoog naar laag de essentiële triagevragen stellen bij de juiste ingangsklacht en begrijpen wat de functie hiervan is
- NTS/NHG beter leren gebruiken
- De uitkomst van het triagegesprek goed onderbouwd kunnen overleggen met een arts en zo nodig af- of opschalen



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

# TRIAGE: INS EN OUTS

## Triage in de huisartsenpraktijk is een must

Door de toenemende patiëntenstroom binnen de huisartsenpraktijk is vaardigheid in het voeren van triagegesprekken een absolute must geworden voor de doktersassistent van vandaag. Het doel van een goed triagegesprek is zorgen dat de patiënt op het juiste moment (urgentie) de juiste zorg krijgt van de juiste hulpverlener. Tijdens deze scholing leer je dit doel in je gesprekken zo goed mogelijk te borgen.

### Leerdoelen:

#### Bijeenkomst 1 - algemeen/eerste fase gesprek

- Het verschil tussen urgentiegericht denken en diagnostisch denken benoemen
- De drie fases in het triagegesprek uitleggen
- De eerste fase van het triagegesprek toepassen
- Een open oriëntatie herkennen en toepassen in de eerste fase
- Het belang van een open oriëntatie uitleggen
- Op basis van de open oriëntatie een toestandsbeeld vormen

#### Bijeenkomst 2 - eerste en tweede fase gesprek

- De eerste en tweede fase van het triagegesprek toepassen
- Op de juiste wijze de NHG-triagewijzer inzetten en gebruiken
- De verschillende gesprekstechnieken toepassen o.a. open en gesloten vragen stellen, regie in het gesprek nemen, aansluiten bij de patiënt
- Op basis van de inzet van de NHG-triagewijzer de juiste urgentie bepalen en een vervolgactie inzetten
- De reden van overleg en vraagstelling duidelijk maken aan de huisarts

#### Bijeenkomst 3 - eerste, tweede en derde fase gesprek

- De eerste, tweede en derde fase van het triagegesprek toepassen
- Vervolgacties bij de urgentie inzetten
- De verschillende soorten adviezen uitleggen en toepassen
- Het vangnet op een begrijpelijke wijze aan de patiënt uitleggen
- Toetsen of de patiënt akkoord gaat met/begrepen heeft welke vervolgactie ingezet wordt en weten ermee om te gaan wanneer dit niet het geval is
- Op een patiëntvriendelijke wijze het gesprek afronden
- Eigen valkuilen in lastige situaties herkennen, benoemen en hier professioneel mee omgaan



Doktersassistenten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## TRIAGE: SPOEDGESPREKKEN

Nieuw!

### De meest complexe triagegesprekken zijn spoedgesprekken

De complexiteit van spoedgesprekken heeft te maken met tijdsdruk, stress en emoties. Je kennis en kunde als doktersassistent/triagist wordt op de proef gesteld. Je moet je medische kennis paraat hebben en snel de juiste beslissing kunnen nemen want elke minuut telt. Ook moet je de regie durven nemen, de beller of patiënt snel de juiste instructies kunnen geven en ondertussen zorgen dat de ambulance en/of huisarts met spoed gaan rijden. Er komt veel op je af op zo'n moment. Of je nu veel of weinig ervaring hebt, dit blijft een uitdaging!

#### Leerdoelen:

- de eerste fase juist interpreteren en daarbij de juiste afweging maken m.b.t. wel of niet ABCDE stabiel (bewustwording doel ABCDE)
- Veilig en methodisch triëren onder tijdsdruk
- De alarmsymptomen herkennen bij de verschillende ziektebeelden
- De juiste adviezen geven m.b.t. spoed casuïstiek
- De TriageWijzer juist hanteren bij hoge urgenties en hierin informatie m.b.t. de verschillende ziektebeelden en achtergrondinformatie terugvinden
- De regie nemen in het gesprek
- Omgaan met emoties, paniek en weerstand en zelfverzekerd de spoedlijn opnemen



Doktersassistenten  
Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data

## TRIAGE: SYMPTOMEN ACUTE HART- EN VAATZIEKTEN

Nieuw!

### Hoe houd je je hoofd koel?

Als doktersassistent ben je meestal het eerste aanspreekpunt van de huisartspraktijk. Zo ook bij acute hart- en vaatziekten. Maar hoe houd je zelf het hoofd koel? Welke vragen stel je om de urgentie zo snel, maar ook zo zorgvuldig mogelijk duidelijk te krijgen? Waar moet je nog meer op letten bij deze acute presentaties?

#### Leerdoelen:

- Kennis hebben en het kunnen toepassen van urgentiegericht triëren (volgens de NHG-triagewijzer) bij symptomen van hart- en vaatziekten
- Kennis hebben van de symptomen van CVA/TIA
- Kennis hebben van de symptomen van een hartinfarct en acuut hartfalen
- Kennis hebben van alarmsymptomen bij hartkloppingen en (cardiale) wegrakingen
- Kennis hebben van alarmsymptomen bij longembolieën
- Adequaate kunnen handelen bij alarmsymptomen van hartvaatziekten



Doktersassistenten  
Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data

## TRIAGE: VAN HULPVRAAG NAAR VANGNET

### Hoe doe ik het?

Aan de telefoon moet de doktersassistent of triagist goed en accuraat kunnen schakelen tussen het uitvragen van de hulpvraag, inschatten van urgentie en bepalen wat de patiënt nodig heeft. Dat vergt nogal wat. Wat heeft deze patiënt op dit moment nodig? Bij deze scholing wordt de rode draad gevolgd van het achterhalen van de hulpvraag, Hoe is deze verweven met het juiste gebruik van de NTS? Welke urgentie is passend of aan te passen, en hoe sluit ik af met een juist vangnet? Gedurende de scholing wordt theorie afgewisseld met kennisuitwisseling en het oefenen van de leerstof met de deelnemers.

### Leerdoelen:

- Het kunnen achterhalen en formuleren van de juiste hulpvraag en goed noteren
- De ins en outs begrijpen van het werken met de kernset NTS
- Het opfrissen van ABCDE en urgentiebepaling en waar nodig urgentie wijzigen
- Het op de juiste wijze overleg kunnen voeren met een arts
- Het kunnen formuleren van het juiste vangnet en goed noteren



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## TRIAGE: VERSLAVING EN PSYCHIATRIE

### Het triëren van psychische klachten

De helft van de patiënten met verslavingsproblemen heeft ook psychische klachten. En veel patiënten met psychische klachten gebruiken te veel alcohol of drugs. Verslavings- en psychiatrische klachten zijn niet de hoofdmoot van je werk. Maar wat doe je ermee als het opeens op je bordje ligt? Het triëren van deze klachten is moeilijk. Er is geen ABCDE voor. Gesprekken zijn ongemakkelijk en lang. Toch gaat het om een groep kwetsebare patiënten. Waarvoor goede triage ontzettend belangrijk is. In deze scholing gaan we in op de meest voorkomende genotsmiddelen, (acute) psychische klachten, 'moeilijk mensengedrag' én meer.

### Leerdoelen:

- De eigen grenzen van het werk beter afbakenen en heeft meer vertrouwen in de eigen competenties
- Gebruik maken van de cirkel van invloed en betrokkenheid van Stephen Covey
- De effecten en complicaties van meest voorkomende genotsmiddelen, partydrugs en automedicatie signaleren en bespreekbaar maken
- De meest voorkomende (acute)psychische klachten signaleren en de daaruit voortkomende gedragingen (verslavingsgedrag, borderline- en suïcidaal gedrag) effectiever bespreekbaar maken.
- De effecten van het eigen gedrag in relatie tot 'moeilijk mensengedrag' en handvatten om dit gedrag effectiever te bespreken en adequate vervolgacties in te zetten.



Doktersassistenten  
Triagisten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## TRIAGETECHNIEKEN HARTFALEN

### Zolang het maar klopt

Door de toenemende vergrijzing en de betere overlevingskansen bij hart- en vaatziekten, is hartfalen een ziekte geworden waar je in de huisartsenpraktijk steeds vaker mee te maken krijgt. Maar wat is hartfalen nu eigenlijk? Hoe herken je de symptomen tijdens het telefoongesprek? Wat zijn de alarmsymptomen en welke adviezen kun je geven?

#### Leerdoelen:

- Het herkennen van symptomen bij hartfalen
- Adviezen kunnen geven aan patiënten met hartfalen
- Telefonische triage bij acuut hartfalen kunnen toepassen



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## KOEL-TRIAGEWAAIER 2.0

### Jouw geheugensteun bij triage

De KOEL-TriageWaaier is een handzame geheugensteun bij triage. In deze geheugensteun staat de belangrijkste basiskennis voor het voeren van een triagegesprek. Je kunt de waaier op je bureau leggen en tijdens een triagegesprek snel de volgende onderwerpen nagaan: triage-route, vragen bij ABCDE-criteria, urgentiecategorieën, overleg tussen triagist en huisarts, telefonische reanimatie volwassene, FAST-test, pijnladder, dosering paracetamol, dosering ibuprofen en de 2-4-6 regel bij hyperglycemische ontregeling.



Doktersassistenten  
Triagisten



Fysiek product

Bekijk product

## URGENTIEGERICHTE TRIAGE

### Urgentiedenken voor de beginnende triagist

Wanneer een doktersassistent start op de HAP en nog weinig ervaring heeft met de telefonische triage, dan is dat een flinke uitdaging en valt er nog veel te leren! Tijdens de inwerkperiode krijgt de beginnende triagist veel informatie te verwerken. Waar begin je en wat is met name belangrijk? Tijdens deze scholing richten we ons o.a. op het urgentiedenken. Voor de (beginnende) triagist kan dit best een uitdaging zijn. Tijdens deze laagdrempelige scholing leren de deelnemers de ABCDE-vaststellen aan de telefoon en hoe ze de valkuilen van het diagnostisch denken kunnen omzeilen door zich te focussen op de urgentie en het toestandsbeeld en niet op een diagnose.

#### Leerdoelen:

- Kennis over urgentie gerichte triage
- Kennis over de triage in het algemeen
- NTS/Callmanager op de juiste manier gebruiken
- Kennis van de Kernset (3 fases) en communicatietechnieken
- Inzicht in eigen ontwikkeling en weten deze goed en professioneel op te pakken en vorm te geven



Doktersassistenten  
Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data



# SOH

## OPLEIDING SPREEKUR ONDERSTEUNER HUISARTS (SOH)

### Zelfstandig veelvoorkomende klachten afhandelen

Wat wordt jouw volgende stap? In de opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) leer je zelfstandig vijftien veelvoorkomende klachten af te handelen. De opleiding is een uitbreiding van je werkzaamheden. Je wordt meer uitgedaagd en meer gewaardeerd. Het zorgt voor variatie en doorgroeimogelijkheden. Daarnaast neem je als SOH werk uithanden van de huisarts. Deze heeft daardoor meer tijd voor complexere problematiek. Een andere leuke bijkomstigheid is dat voor elk consult dat de SOH afneemt de gebruikelijke consulttarieven gerekend mogen worden. Zo worden de kosten van de opleiding snel terugverdiend!

#### Leerdoelen:

- Door een consequente opbouw van de opleiding wordt de deelnemer opgeleid om zelf consequent te handelen. De SOH wordt opgeleid om zelfstandig na te denken



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## SOH – HERCERTIFICERING BASISMODULE

Verplicht

### Verplichte hercertificeringsmodule voor SOH'ers

Met deze online basismodule word je op een laagdrempelige en afwisselende manier in vogelvlucht op de hoogte gebracht van de diverse nieuwe ontwikkelingen op het gebied van de SOH-werkzaamheden. Deze nieuwe ontwikkelingen zijn belangrijk voor de basiskennis die je als SOH moet hebben. Daarom is deze module voor alle SOH verplicht bij de tweejaarlijkse herregistratie.

#### Leerdoelen:

- Kennis van de nieuwe ontwikkelingen bij de volgende ingangsklachten: urticaria, cystis, teenletsel en vaardigheden



SOH



E-learning

[Bekijk e-learning](#)

## SOH – HERCERTIFICERING ANTICONCEPTIE

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

De vraag om te starten met anticonceptie en de vraag om andere anticonceptie komt regelmatig voor in de spreekkamer van de huisarts. Dit is een onderwerp waarmee je als SOH veel werk uit handen kan nemen van de huisarts en hulpvragen zelf kunt afhandelen. In deze hercertificering keuzemodule zul je kennis en ervaringen opdoen om zelfstandig een anticonceptie spreekuur te kunnen draaien.

#### Leerdoelen:

- Kennis van verschillende vormen van anticonceptie met hun (bij)werkingen en contra-indicaties
- Vrouwen vanaf 18 jaar kunnen informeren en counselen over hun anticonceptie keuze
- Vrouwen kunnen adviseren bij vergeten anticonceptie
- Het onderwerp seksualiteit en soa's kunnen bespreken



SOH



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## SOH – HERCERTIFICERING COMMUNICATIE MET PATIËNTEN

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

De patiënt staat erop antibiotica te krijgen, maar jij, als SOH, hebt geconcludeerd dat dit niet nodig is. Gedurende het consult wordt de patiënt steeds stilliger en eist de antibiotica. Hoe pak je dit aan zodat zowel jij als de patiënt tevreden zijn aan het einde van het consult? In deze hercertificering ga je aan de slag met concrete handvatten voor het SOH-spreekuur.

#### Leerdoelen:

- Consult soepel laten verlopen door structuur aan te brengen in de opbouw
- Communicatietechnieken 'samenvatten' en 'markeren' kunnen toepassen
- Verschillende manieren om de hulpvraag verder uit te diepen, waaronder de 'ICE'



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING ENGELS

Nieuw!

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

Do you feel insecure about your English? Zeker wanneer je medische gesprekken voert kan de Engelse taal lastig zijn. Steeds meer Engelssprekende mensen bellen of bezoeken de huisartsenpraktijk. Goede zorg mag niet stuklopen op gebrekkige communicatie. Daar helpt deze hercertificering je bij. Na deze hercertificering kun je zelfverzekerd een consult doen in het Engels. Voorafgaand aan de bijeenkomst volg je eerst online de memotrainer Engels. Met deze memotrainer oefen je je Engelse woordenschat bij vier SOH-ingangsklachten. Tijdens de bijeenkomst ga je deze kennis toepassen. Je oefent met lezen, luisteren en spreken.

#### Leerdoelen:

- Een anamnese in het Engels afnemen en Engelse (vangnet)adviezen geven
- Oefenen met lezen, luisteren en spreken in het Engels
- Engels beter begrijpen en Engelse woordkennis beter laten bekliven



SOH



Blended

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING ENKELBANDLETSEL

Nieuw!

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

In deze hercertificering word je op de hoogte gebracht van de belangrijkste wijzigingen m.b.t enkelbandletsel, leer je hoe je de ernst van het letsel bepaalt en welke behandeling en revalidatiedoelstellingen je toe kan passen. Daarnaast leer je over de voor- en nadelen van tape- en bracebehandelingen en oefen je hoe je deze in de praktijk kan toepassen.

#### Leerdoelen:

- Evalueren of er sprake is van enkelbandletsel of een fractuur van de enkel
- Passende voorlichting, adviezen en behandeling bij mild en matig tot ernstig enkelbandletsel
- De voor- en nadelen van tape- en bracebehandeling benoemen
- Een tapebehandeling uitvoeren



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING HAND- EN POLSTRAUMA

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

In de huisartsenpraktijk zien we regelmatig patiënten met letsel aan de armen. Tijdens deze scholing leer je bij een hand-polstrauma een fractuur te onderscheiden van een kneuzing. Een mooie manier om je vaardigheden als SOH uit te breiden!

#### Leerdoelen:

- De juiste vragen leren stellen bij de beoordeling van letsel van onderarm, hand en/of vinger
- Hand- en polstrauma's behandelen
- De juiste adviezen geven



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING HECHTEN

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

In de SOH-opleiding heb je geleerd een wond te beoordelen. Je hebt als SOH daarmee al een belangrijke rol in het behandelen van wonden. Ga nog een stapje verder en leer ook om de wond zelf te kunnen hechten. Tijdens deze scholing leer je het hechten en verdoven van kleine wonden.

#### Leerdoelen:

- Zelfstandig traumatische wonden en bijtwonden in de praktijk kunnen hechten en verdoven
- Kennis hebben van de materialen die nodig zijn om te hechten en verdoven
- Aanleren van infiltratieanesthesie en enkelvoudig geknoopte hechtingen



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING KENNISAPP

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

Met de SOH Hercertificering KennisApp krijg je 6 maanden lang dagelijks een aantal vragen voorgelegd over alle SOH ingangsklachten, vaardigheden en leerlijnen. De KennisApp zorgt voor een regelmatige korte herhaling van je SOH-kennis. Door de herhaling wordt kennis beter opgeslagen in het langetermijngeheugen. Zo kun je al je SOH-kennis opfrissen. Het is een andere, maar leuke manier van leren! Je kunt de vragen op elk tijdstip van de dag beantwoorden via je mobiel, laptop of tablet.

#### Leerdoelen:

- Herhaling en training kennis van de SOH-leerlijnen
- Herhaling en training kennis van de SOH-ingangsklachten
- Herhaling en training kennis van de SOH-vaardigheden
- Toepassen van SOH-kennis bij diverse vraagvormen waardoor de kennis op verschillende manieren ingezet moet worden



SOH



E-learning

Bekijk e-learning

## SOH – HERCERTIFICERING TRAUMATISCHE KNEIKLACHTEN

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

In deze hercertificering gaan we het hebben over knieklachten ontstaan na een trauma. Het gaat om de acute klachten van een knie na een val, botsing of verdraaiing, etc. De meeste patiënten melden zich direct bij de huisarts tot 3 weken na het ongeval. Klachten van de knie die al langer bestaan en/of waarbij geen trauma aan vooraf is gegaan zullen niet worden besproken. Een goede kennis van de anatomie van de knie is erg belangrijk bij traumatische knieklachten. Deze nieuwe kennis zal je helpen om als SOH de traumatische knieklachten te kunnen beoordelen.

#### Leerdoelen:

- Kennis van de anatomie van de knie
- De SOH kan een distorsie of contusie ten gevolge van een traumatische knieklacht behandelen
- De SOH geeft de patiënt adviezen bij een distorsie of contusie
- De SOH is zich bewust van de eigen grenzen en valkuilen bij traumatische knieklachten



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## SOH – HERCERTIFICERING VAARDIGHEDEN CARROUSEL

### Hercertificeringsmodule voor SOH'ers

Hoe zit het ook alweer precies met de Ottawa-enkelregels? Een keer rustig oefenen om een neustampon in te brengen? Nieuw in de vaardighedencarrousel is dat de SOH bij keelpijn en rhinosinusitis het oor onderzoekt om te beoordelen of hier klachten vandaan komen. In deze hercertificering ga je aan de slag met vernieuwde theorie ten aanzien van je bestaande vaardigheden en ben je praktisch bezig met het uitvoeren van die vaardigheden.

#### Leerdoelen:

- Vernieuwde theorie gebruiken in de praktijk
- Handelingen correct kunnen uitvoeren



SOH



Fysiek

Bekijk beschikbare data



# MEDISCHE VAARDIGHEDEN

---



## COMPRESSIEF ZWACHTELEN (VAARDIGHEID)

### Behandelen met drukverband

Al kan een ulcus diverse oorzaken hebben, in alle gevallen geldt: goed zwachtelen! Met goed zwachtelen kan de therapieduur (6-7 maanden) met maar liefst 1/3 verkort worden.

#### Leerdoelen:

- Kennisnemen van de CBO-methode
- Het zelfstandig uit kunnen voeren van compressietherapie



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## DOPPLERONDERZOEK EN BLOEDDRUK METEN (VAARDIGHEID)

### Bepalen van enkel-armindex

Als doktersassistent meet je regelmatig de bloeddruk of bepaal je de enkel-armindex van een patiënt, maar doe je dit (nog) wel volgens de huidige richtlijnen? Vind je het ook lastig om de 'probe' op de juiste plek te zetten en een goed hoorbaar signaal op te vangen bij het uitvoeren van een doppleronderzoek?

#### Leerdoelen:

- Kennis opfrissen betreffende bloeddruk meten
- Kennis vergroten betreffende het doppleronderzoek
- Op de juiste wijze uit kunnen voeren van bloeddruk meten en het doppleronderzoek
- Kennis vergroten over het bepalen van de enkel-armindex
- Uitkomsten kunnen interpreteren, beoordelen en van advies kunnen voorzien



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## ECG-BASIS (VAARDIGHEID)

### Alleen een goede ECG kan goed beoordeeld worden

Heb je een ECG-apparaat in de praktijk? Volg dan deze basiscursus en leer op een goede wijze de stickers te plakken. Leer storingen op het ECG herkennen en voorkomen. Een ECG kan immers alleen goed beoordeeld worden als het goed gemaakt is.

#### Leerdoelen:

- Kennis nemen van de theorie van het maken van een ECG
- Weten wat de juiste manier van aanbrengen van de ECG-plakkers is
- Kunnen maken van een ECG
- ECG's kunnen aflezen en de uitkomst kunnen interpreteren



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## HECHTEN – HECHTTECHNIEKEN VAARDIGHEID

### Elke wond is anders

Hechten is op zichzelf niet zo moeilijk als je het eenmaal kunt. Hechttechniek vergt vaardigheid maar ook materiaalkennis en technische competenties die je in iedere situatie kunt toepassen. Omdat elke wond en iedere patiënt toch net weer anders is en een eigen historie heeft, vraagt hechten bovendien om een zeker maatwerk. Je leert het allemaal in deze gecertificeerde scholing met zeer ervaren docenten. Na deze scholing ben je in staat om zelfstandig wonden te beoordelen en in veel gevallen ook zelf te hechten. Een aanrader!

#### Leerdoelen:

- Het beoordelen van wonden
- Het beheersen en kunnen toepassen van hechttechnieken



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## LONGEN LUISTEREN (VAARDIGHEID)

### Geen luchtige zaak

Leer alles over de ins en outs van het longen luisteren. In deze scholing oefenen we het longen luisteren op elkaar.

#### Leerdoelen:

- Kennis opfrissen betreffende anatomie, fysiologie en pathologie van de longen
- Kennis vergroten betreffende het auscultatie onderzoek
- Inzicht in beslisboom hoofdtrauma
- Op juiste wijze uitvoeren van het longen luisteren
- Uitkomsten kunnen interpreteren, beoordelen en van advies kunnen voorzien



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## OREN (VAARDIGHEID)

### Uitspuiten voor beginners

Oren uitspuiten is een alledaagse bezigheid voor veel doktersassistenten. Maar doe je het wel volgens de nieuwste regels? En in welke situaties kun je oren beter niet uitspuiten?

#### Leerdoelen:

- Adequaat oren kunnen uitspuiten



Doktersassistenten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## REANIMATIE EN AED

### Wanneer heb jij voor het laatst gereanimeerd?

In theorie weet je waarschijnlijk goed hoe te handelen bij een hartstilstand. Toch is het belangrijk om elk jaar een scholing Reanimatie en AED te volgen. Waarom? Om bekwaam te blijven. En omdat reanimatievaardigheden relatief kort behouden blijven. Zonder opfrissen of reanimeren blijven deze vaardigheden over het algemeen niet langer dan drie maanden behouden. Deze scholing is toegankelijk voor iedereen uit de eerstelijnszorg. Zowel voor medewerkers die de basis hebben gevolgd (en in het bezit zijn van een reanimatiediploma) als voor medewerkers die voor het eerst een reanimatie en AED scholing volgen.

#### Leerdoelen:

- Het beheersen (opfrissen) van kennis en vaardigheden reanimatie en AED
- Diagnose ademstilstand kunnen stellen
- Reanimatie kunnen opstarten
- Veilig en effectief een AED bedienen



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## TAPEN (VAARDIGHEID)

### Voorkom herhaaldelijk zwikken

Een verstuite enkel is een veel voorkomend letsel, dat doorgaans heel goed in de huisartspraktijk kan worden behandeld. Voor de diagnostiek bestaat een helder protocol en voor de behandeling een handzaam schema. Tijdens deze praktische scholing staat de vaardigheid van het tapen van de enkel centraal: veel oefenen, maar ook aandacht voor de valkuilen bij een 'enkeltje'.

#### Leerdoelen:

- Op de juiste wijze leren tapen van de enkel



Doktersassistenten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## VAARDIGHEDEN CARROUSEL

*Nieuw!*

### Oefen je praktijkgerichte vaardigheden

Of je nu al jaren werkt of nog maar net aan je carrière in de zorg bent begonnen, er zijn vaardigheden waarbij je altijd op je paraatheid van handelen moet kunnen rekenen. Denk daarbij aan injecteren, bloeddruk meten, wondverzorging en het uitvoeren van de nodige testen. Omdat je de ene vaardigheid minder vaak toepast dan de andere kun je deze praktijkgerichte vaardigheden scholing volgen zodat je zeker weet dat je kennis het op een cruciaal moment niet laat afweten.

#### Leerdoelen:

- Het uitvoeren van de basisvaardigheden volgend de laatste normen en het bijschaven van je praktische kennis



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuner



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## WONDVERZORGING

### Wonden in alle soorten en maten

We zien een veelheid aan wonden in de huisartspraktijk. Wondverzorging is dus best een belangrijk onderdeel van de praktijkvoering. Type wond, materiaal en techniek zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

#### Leerdoelen:

- Verschillende wonden en de toepasbare behandelmethoden kennen
- Kennismaken van verschillende genezingsstadia en 'kleuren' van wonden
- Het kunnen aanleggen van de meest voorkomende verbindtechnieken
- Kunnen communiceren met de patiënt en voorlichting geven



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## WRATTEN – THEORIE EN VAARDIGHEID

### Die ruwe, harde, bloemkoolachtige knobbeltjes

Een wrat is een eeltachtige vergroeiing op de opperhuid of het slijmvlies die wordt veroorzaakt door virussen uit de HPV familie. Vaak komen wratten voor bij jeugdige of oudere patiënten. Omdat er veel verschillende wratten zijn, is het van belang dat je goed weet met welke aandoening je te maken hebt. Is het een waterwratje of een ouderdomsplek? En mag die wrat aangestipt worden of niet? Zo ja, hoe lang?

#### Leerdoelen:

- Het herkennen en behandelen van wratten
- Inzicht hebben in het voorkomen van wratten



Doktersassistenten



Fysiek

Bekijk beschikbare data

# PERSOONLIJKE VAARDIGHEDEN

---

## AGRESSIETRAINING

### Samen veilig in de zorg

Vanuit een professioneel kader leren begrenzen met behoud van een goede relatie. Daarin ligt de meerwaarde van deze scholing. Je leert naast zorggericht ook veiligheidsbewust te handelen met technieken om je eigen spanning te reguleren en ongewenst gedrag bij anderen te de-escaleren.

#### Leerdoelen:

- Inzicht verkrijgen in het effect van wederzijdse beïnvloeding bij agressie
- Inzicht verkrijgen in het belang van snel interveniëren bij agressie
- Interviëren door hard op de inhoud en zacht op de relatie te zijn
- De-escalerend interveniëren
- Op een effectieve manier, met behoud van relatie, een verzoek van een patiënt kunnen weigeren
- Verkrijgen van inzicht in persoonlijke valkuilen en kwaliteiten m.b.t. het tonen van begrip en het begrenzen van gedrag



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## BURN-OUT EN BORE-OUT PREVENTIE

### Hoe herken je een burn- of bore-out?

Burn-out heeft een plek veroverd in de top van meest voorkomende problematiek. In de praktijk zul je hier dan ook geregeld mee te maken hebben. Maar wat kun je hier eigenlijk mee? En wat doet je om het ontstaan van burn-outklachten bij jezelf en collega's te voorkomen?

#### Leerdoelen:

- Kennis hebben van de NHG-Standaard Overspanning en Burn-out
- Kennis, inzicht en vaardigheden vergroten in vroegsignalering en behandeling van negatieve stressoren, overspannenheid en burn-outklachten
- Bekendheid vergroten met valide screeningtools en verwijsmogelijkheden
- Vergroten van inzicht in eigen overbelastingsrisico's en die van collega's



Doktersassistenten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## COACHINGSVAARDIGHEDEN

Nieuw!

### Jezelf op professionele wijze ontwikkelen tot coach

Hoe brengen jij anderen in beweging? Hoe vergroot je met succes de effectiviteit van anderen? De kracht van een goede coach zit in de coach zelf. Tijdens de scholing Coachingsvaardigheden leer je hoe je anderen kunt stimuleren, uitdagen en inspireren. Van contact maken en empatisch luisteren tot het inzetten van diverse vraagstellingstechnieken en omgaan met lastige situaties. Je krijgt inzicht in je eigen kracht als coach en leert deze op natuurlijke wijze in te zetten.

#### Leerdoelen:

- Je bent in staat om de rol van coach op te pakken
- Je kunt verschillende coachingsvaardigheden toepassen
- Je weet anderen te stimuleren, uit te dagen en te inspireren
- Je bent je bewust van je persoonlijke kracht en kan dit effectief inzetten
- Je bent in staat op een natuurlijke en authentieke manier te coachen



Coördinerend doktersassistenten  
Praktijkmanagers



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)



# COMMUNICATIE MET MENSEN UIT ANDERE CULTUREN

## Een kwestie van kennis, houding en vaardigheden

Wil jij meer weten over voor jou onbekende opvattingen over ziekten en beperkingen van patiënten met een andere culturele achtergrond? Ben je nieuwsgierig naar opvoedings- en levensstijlen en daarbij passende opvattingen over het dagelijks functioneren van patiënten met een andere achtergrond? Ben je op zoek naar handvatten om passend te kunnen reageren op patiënten met een andere culturele achtergrond? De verander(en)de samenleving zorgt ervoor dat ook doktersassistenten steeds meer te maken krijgen met patiënten, die een andere culturele achtergrond hebben. In deze scholing staat dit centraal!

### Leerdoelen:

- Inzicht krijgen in verschillende culturen waarbij het om ziekten gaat
- Inzicht krijgen in de belevingswereld van patiënten met een andere culturele achtergrond en de invloed daarvan op ziekteopvattingen en hulpzoekgedrag
- Inzicht krijgen in de eigen cultuur en de betekenis daarvan voor het contact met de cultuur van anderen
- Tips krijgen voor het aanleren van vaardigheden om voorgaande inzichten toe te passen in de praktijk



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# EFFECTIEF COMMUNICEREN

## Goede communicatie zorgt voor effectieve samenwerking

Vaak gaan in de communicatie tussen twee personen dingen mis. De patiënt reageert anders dan verwacht of je collega of medewerker begrijpt je niet goed. Hoe kun je frustratie of ergernis voorkomen en waar komt communicatieve frustratie eigenlijk vandaan?

### Leerdoelen:

- Effectief kunnen communiceren door gebruik te maken van je eigen communicatiestijl en die van je gesprekspartner



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# OMGAAN MET MOEILIJKE MENSEN

## Leer omgaan met emotionele, onbeschofte en agressieve mensen

Moeilijke mensen kennen we allemaal. En misschien behoren we zelf ook wel eens tot deze categorie. Gelukkig zijn er genoeg effectieve interventies bedacht die het contact met verschillende typen moeilijke mensen in goede banen kunnen leiden. Het begint allemaal bij zelfkennis. Vanuit inzicht in je eigen gedrag kun je leren met subtiele aanpassingen het gedrag van patiënten/klanten bij te sturen.

### Leerdoelen:

- Vergroten van inzicht in (eigen) gedrag
- Effectiever kunnen omgaan met het eigen gedrag in moeilijke situaties met agressieve of moeilijke mensen
- Effectiever inzetten van verbale en non-verbale technieken
- Gedragsescalaties kunnen beperken en voorkomen



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## OPLADEN TIJDENS JE WERK

### Verhoog je energie tijdens en na je werk

Ben je na je werk doodmoe en heb je geen energie meer om 's avonds nog iets te ondernemen? Maakt je hoofd overuren en verlies je hierdoor het contact met je lijf? Ervaar jij een grote druk om dingen op tijd af te krijgen, je doelen te bereiken maar heb je vaak het idee achter de feiten aan te lopen? Neem jij tijdens je werk nauwelijks tijd en rust om te herstellen en lunch je regelmatig achter het scherm? Verhoog je energie!

#### Leerdoelen:

- Kennis over wat een gezond adempatroon is
- Kennis over vitaliteit
- Kennis over het verschil tussen de zin en onzin van multitasken
- Inzicht in hoe men energie over kan houden aan het einde van een werkdag
- Beter inzicht in de eigen energiebronnen die men in kan zetten tijdens het werk



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Online

Bekijk beschikbare data

## PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

Nieuw!

### Krijg regie over je persoonlijke- en praktijkdoelen

Hoe communiceer jij met collega's wat jouw belangen en wensen zijn? Effectief en daadkrachtig functioneren en communiceren kan lastig zijn. Maar dat kan je leren! In deze scholing over Persoonlijke Effectiviteit staat jouw persoonlijke ontwikkeling en persoonlijk leiderschap centraal. Je leert je eigen gedrag en drijfveren kennen om zo helder en duidelijk te communiceren wat jij wil. Aan het eind van deze scholing kun jij daadkrachtig reageren in stressvolle situaties en neem je leiderschap over je eigen persoonlijke ontwikkelen. Want jij kunt dat!

#### Leerdoelen:

- Inzicht in je eigen gedrag en drijfveren
- Inzicht in je kwaliteiten, aandachtspunten en uitdagingen
- Je bent in staat om je belangen helder en duidelijk te communiceren
- Je bereikt op een effectieve manier je doelen in samenwerking met anderen
- Tijdens stressvolle situaties ben je in staat daadkrachtig op te treden en neem je leiderschap over je eigen functioneren en je verdere persoonlijke ontwikkeling



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek & online

Bekijk beschikbare data

## RUST MET LEAN

### Kleine dagelijkse knelpunten verhelpen

Staat de telefonische bereikbaarheid onder druk door de vele telefoontjes? Wil je minder gestoord worden tijdens het spreekuur, een kortere terugbellijst of nooit meer zoeken naar formulieren en verbandmateriaal? LEAN werken levert rust en tijdswinst op, terwijl er niets verloren gaat.

#### Leerdoelen:

- De vijf principes en belangrijkste tools van LEAN kennen
- Weten hoe de patiënt centraal staat
- Weten hoe je oorzaken vanodeloos wachten, controleren en dubbel doen opspoort en verwijdert



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Fysiek

Bekijk beschikbare data

## STAGEBEGELEIDER (BASISVAARDIGHEDEN)

### Inzicht in het begeleidingstraject van MBO-studenten

Begeleid jij MBO-stagiaires in de huisartsenpraktijk tijdens de beroepspraktijkvorming (BPV)-periode? Dan is de scholing Basisvaardigheden stagebegeleider een must om te volgen. Deze scholing geeft je handvatten om stagiaires goed te begeleiden, want als stagebegeleider heb je een belangrijke rol in het leven van de stagiair. Je krijgt inzicht in het begeleidingstraject van studenten en jouw rol daarin. Op deze manier wordt jouw werkplek een kweekvijver voor nieuw talent.

#### Leerdoelen:

- Inzicht in het begeleidingstraject van studenten en jouw rol daarbinnen
- Studenten verder helpen in hun ontwikkeling



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

## STARTEN MET LEIDINGGEVEN

*Nieuw!*

### Ontwikkel je eigen stijl van leidinggeven

Wat is jouw stijl van leidinggeven? Om anderen te kunnen motiveren en bewegen moet je bij jezelf beginnen. In de scholing Starten met leidinggeven ontwikkel je jouw eigen stijl van leidinggeven. Je leert op verschillende niveaus communiceren, motiveren en delegeren. Door inzicht in je eigen kwaliteiten en ontwikkelpunten als leidinggevende leer je om resultaatgericht en effectief te handelen in de diverse situaties. De docent gaat hierbij in op lastige situaties die jij tegenkomt in je rol als leidinggevende in je organisatie.

#### Leerdoelen:

- Je kent je sterke en ontwikkelpunten als leidinggevende
- Je weet welke stijl van leidinggeven het best bij een situatie past
- Je beschikt over de juiste communicatieve vaardigheden om je doelen te bereiken
- Je leert concreet hoe je om kunt gaan met weerstand en andere lastige situaties



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## FEEDBACK GEVEN EN ONTVANGEN

*Nieuw!*

### Feedback dat aanzet tot verandering, groei & samenwerking

Hoe geef je feedback zonder de ander te kwetsen? Het geven van feedback kan onbedoeld kwetsend overkomen en wordt daarom nog al eens vermeden. Terwijl het krijgen van feedback leidt tot persoonlijke groei en betere prestaties van het bedrijf. Hoe geef je op de juiste manier feedback? Wanneer de boodschap goed wordt overgebracht kan het aanzetten tot verandering en groei. In deze scholing leer je constructief feedback te geven aan anderen én te ontvangen. Ongewenst gedrag wordt daardoor bijgestuurd en samenwerking wordt gestimuleerd.

#### Leerdoelen:

- Weet je hoe je constructief feedback kunt geven
- Heb je zelf ervaren wat voor invloed de manier van feedback communiceren
- Heb je geleerd hoe je feedback kunt vragen en ontvangen
- Heb je handvatten om in te spelen op emoties en spanningen



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Praktijkmanager  
Triagisten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

# OPLEIDINGEN

## OPLEIDING MANAGEMENT ONDERSTEUNER HUISARTS (MOH)

### Medeverantwoordelijkheid dragen voor de huisartsenpraktijk

Het wordt steeds drukker in de huisartsenpraktijk. Niet alleen zijn er steeds meer patiënten met complexe vragen, ook op managementvlak komt er steeds meer op je af. We bieden een praktijkgerichte opleiding voor medewerkers van de huisartsenpraktijk die (mede)verantwoordelijkheid dragen voor de aansturing van de praktijk en op zoek zijn naar concrete handvatten. Om de huisarts te ondersteunen ontwikkel je tijdens deze opleiding tot MOH competenties die nodig zijn om effectief management te helpen ontwikkelen en uit te voeren.

#### Leerdoelen:

- Bijdragen aan de vorming en uitvoering van het beleid van de praktijk
- De praktijk ondersteunen bij het schrijven van het jaarplan en daarin doelstellingen vertalen naar concrete resultaten
- De financiële gevolgen van beleidskeuzen inschatten en adviseren hoe op korte termijn besparingen gerealiseerd kunnen worden
- Aan de hand van een door jezelf opgestelde strategische personeelsplanning inzichtelijk maken aan welke competenties de huisartsenpraktijk de komende jaren behoefte heeft. Dit vormt de basis voor een praktijkkeigen personeelsbeleid



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## OPLEIDING SPREEKUR ONDERSTEUNER HUISARTS (SOH)

### Zelfstandig veelvoorkomende klachten afhandelen

Wat wordt jouw volgende stap? In de opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) leer je zelfstandig vijftien veelvoorkomende klachten af te handelen. De opleiding is een uitbreiding van je werkzaamheden. Je wordt meer uitgedaagd en meer gewaardeerd. Het zorgt voor variatie en doorgroeimogelijkheden. Daarnaast neem je als SOH werk uithanden van de huisarts. Deze heeft daardoor meer tijd voor complexere problematiek. Een andere leuke bijkomstigheid is dat voor elk consult dat de SOH afneemt de gebruikelijke consulttarieven gerekend mogen worden. Zo worden de kosten van de opleiding snel terugverdiend!

#### Leerdoelen:

- Door een consequente opbouw van de opleiding wordt de deelnemer opgeleid om zelf consequent te handelen. De SOH wordt opgeleid om zelfstandig na te denken.
- De SOH leert de volgende ingangsklachten beoordelen en te behandelen:
  - **KNO:** het gezonde oor, acute keelpijn, epistaxis & acute rhinosinusitis
  - **Wonden:** traumatische wonden, bijtwonden, tand door de lip & brandwonden
  - **Bewegingsapparaat:** teenletsel II-V, subunguaal hematoom & inversietrauma enkel
  - **Kleine kwalen:** acute urticaria, insectenbeten, tekenbeten & cystitis



Doktersassistenten  
Praktijkondersteuners  
Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)



## Ontwikkel skills en maak jezelf en je praktijk toekomstbestendig

Kun jij berekenen of het verstandig is om een investering te doen of dat het juist verstandig is dit niet te doen? Hoe maak je een jaarplan waar je echt iets aan hebt? Hoe stimuleer jij gewenst gedrag bij collega's? Zorgverleners nemen een bijzondere plaats in binnen de maatschappij. Maar wel in een maatschappij die stevig veranderd is.

Waarschijnlijk zie je jezelf inmiddels meer als manager van de zorg en de praktijk dan als behandelaar en de verwachting is dat dit de komende jaren alleen meer zal worden. De praktijk is groter geworden, er zijn meer samenwerkingsverbanden, toenemende eisen van zorgverzekeraars en andere partijen. Een organisatie die professioneel aangestuurd moet worden. Ondanks dat je hiervoor geen opleiding hebt gehad, gaat het vaak goed. Maar structuur door concrete handvatten is vaak gewenst. Het gestructureerd vormgeven en aansturen van de praktijk geeft rust en meer aandacht voor belangrijkere zaken. Tijdens deze opleiding leer je over strategisch management, financieel management, personeel en organisatie & leiderschap & management. Deze onderwerpen zijn ook los te volgen als individuele masterclasses.

### Leerdoelen:

#### • Strategisch management

- Het ontwerpen van de strategie van de praktijk op een gestructureerde en systematische manier
- Kennis en kunde van verschillende bedrijfskundige analyses en deze analyses vertalen naar concrete doelstellingen voor de praktijk
- Op basis van zelf ontworpen actiesystematiek ben je in staat om acties te prioriteren, uit te voeren en op te volgen

#### • Financieel management

- Beschikken over de basiskennis van financieel management zodat je altijd weet hoe de praktijk er financieel voor staat
- Ben je geen accountant, maar begrijp je wel wat je accountant doet

#### • Personeel & organisatie

- Ontwikkelen van een unieke personeelsplanning en dit koppelen aan de doelstellingen van de organisatie
- Het opstellen van een functieprofiel en het voeren van sollicitatie-, functionerings- en beoordelingsgesprekken oefenen
- Kennis van de relevante juridische onderwerpen die binnen personeelsbeleid van belang zijn
- Het meenemen van collega's in de dagelijkse aansturing van de praktijk

#### • Leiderschap & management

- Bepalen welke vaardigheden je nodig hebt en eventueel verder moet ontwikkelen om binnen je organisatie effectief leiding te geven
- Op een gerichte en opbouwende manier met werknemers communiceren en daarmee gewenst gedrag stimuleren en ongewenst gedrag stoppen
- Het aanpassen van je managementstijl aan de doelstellingen van de organisatie
- Beargumenteren waarom een goede manager soms net zo inspirerend kan zijn als een goede leider



Praktijkmanagers  
MOH



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)



## OPLEIDING SPREEKUUR ONDERSTEUNER OUDERENZORG

Nieuw!

### Waardig oud worden met effectieve zorg

Hoe is de ouderenzorg in jouw praktijk geregeld? Het aantal ouderen groeit al jaren. Ook in de praktijk zal deze groep alsmear groter worden. Dat betekent dat de zorgvraag van deze groep ook toeneemt. Iedereen verdient het om waardig oud te worden. Maar de ouderenzorg organiseren is niet zo makkelijk. Het gaat verder dan kennis over medische problemen die veel voorkomen bij kwetsbare ouderen. Wil jij aan de slag met de ouderenzorg bij jou in de praktijk? Deze opleiding geeft je praktische en medische handvatten om de ouderenzorg te organiseren.

#### Leerdoelen:

- Bewust zijn van de kwetsbaarheid van de oudere patiënten door verminderde lichamelijke en geestelijke vitaliteit vanwege hun leeftijd en multi-morbiditeit
- Op de hoogte zijn van de wetgeving in de organisatie van de ouderenzorg
- Bewust zijn van de risico's van polyfarmacie, kennis van de definitie van polyfarmacie en het raadplagen van de polyfarmacie richtlijn bij ouderen
- Toegerust zijn om een substantiele bijdrage te leveren aan de jaarlijkse medicatiebeoordeling van de chronische oudere patiënt
- Bekend zijn met de begrippen dementie, delier en depressie, de overeenkomsten en verschillen tussen deze ziektebeelden
- Screeningsinstrumenten gebruiken, zoals GFI, MMSE, MOCA of RUDAS
- Bewust zijn van het belang van valpreventie en beschikken over methoden/tools om deze toe te passen in de preventie



Doktersassistenten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

## OPLEIDING SPREEKUUR ONDERSTEUNER VROUWEN

Nieuw!

### Praktische skills voor vrouwelijke zorgvragen

Hoe is de zorg voor vrouwelijke patiënten in jouw praktijk geregeld? Met welke tools kan een praktijk een vrouwenspreekuur opzetten? Wil jij nieuwe skills leren op het gebied van vrouwenzorg en een eigen vrouwenspreekuur opzetten? Veel vrouwen melden zich liever bij een vrouwelijke deskundige als het aankomt op gynaecologische vragen. Tijdens deze opleiding word je opgeleid tot Spreekuur Ondersteuner Vrouwen (SOV). De SOV signaleert zorgvragen rondom anticonceptie, preconceptie, de vulva, soa's, de overgang en menstruatie. In overleg met de huisarts kan de SOV vrouwen hierbij adviseren en/of behandelen.

#### Leerdoelen:

- Kennis van onderwerpen zoals: anticonceptie, preconceptie, vulva, fluor/UWI, soa, overgang, menstruatiestoornis, incontinentie & pessarium
- Tools voor het opzetten van een vrouwenspreekuur
- Obstakels kunnen bespreken en oplossingen zoeken met collega's
- Signaleren en adviseren bij bovenstaande onderwerpen
- Seks bespreekbaar maken
- Reflecteren op eigen grenzen & wat normaal is voor de patiënt



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## OPLEIDING SPREEKUR ODERSTEUNER WONDZORG

Nieuw!

### Wondzorg in de huisartsenpraktijk

Hoe is de zorg voor patiënten met wonden in jouw praktijk geregeld? Wil jij nieuwe skills leren op het gebied van wondzorg en een eigen wondzorg spreekuur opzetten? In de wereld van wondzorg zijn veel eerstelijns professionals op allerlei velden werkzaam. Deze professionals zien vaak patiënten met een wond. Dit vergt gespecialiseerde kennis en vaardigheden over wonden.

#### Leerdoelen:

- Kennis over onderwerpen zoals: wonden (algemeen), verbandmateriaal/productkennis, traumatische wonden, oncologische wonden, oncologische ulcera, diabetische voet, oedeem en compressietherapie, chronische veneuze insufficiëntie, perifere arteriële vaatlijden, dermatologische aspecten & registratie (ALTIS/TIME)
- Vaardigheden uitvoeren zoals: EAI, TD & ACT



Doktersassistenten



Fysiek & online

[Bekijk beschikbare data](#)

## OPLEIDING TOT GEKWALIFICEERD KERNSETAUDITOR

Nieuw!

### Leer volgens de Kernset van InEen hoe je audits kunt beoordelen

Werk jij in de complexe wereld van triage? Wil jij meewerken aan het diplomeringstraject van triagisten? Dan is dit de opleiding voor jou. In de nieuwe regeling van het Bureau Diplomering Triage is vastgelegd dat kernsetauditoren die examenaudits afnemen gekwalificeerd moeten zijn. Kernsetauditoren die niet gekwalificeerd zijn mogen alleen leeraudits afnemen.

#### Leerdoelen:

- De inhoud en het proces van de Kernset van InEen begrijpen
- De richtlijnen van de Kernset van InEen toepassen en verbanden leggen
- Bewust zijn van eigen gedrag en valkuilen
- Goede en veilige feedback geven
- Bewust van de manier van communiceren naar de triagist
- Beschrijven van verbeterpunten voor de triagist



Triagisten



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

# OPLEIDING TOT GEKWALIFICEERD PRAKTIJKBEGELEIDER TRIAGE

Nieuw!

## Zelfstandig triagisten begeleiden en beoordelen

Begeleid jij triagisten in opleiding op de huisartsenpost? In de nieuwe regeling van Bureau Diplomering Triage is vastgelegd dat de praktijkbegeleider triage een belangrijke en formele rol in het diplomeringstraject krijgt. Deze opleiding geeft je handvatten om triagisten in opleiding goed te begeleiden. Tijdens de opleiding leer je om het beoordelingskader te begrijpen en uniform toe te passen.

### Leerdoelen:

- Kennis verkrijgen van de opbouw van het onderwijs en dit gebruiken tijdens de begeleiding op de HAP
- Het afstemmen van de communicatie op de kandidaat.
- Het herkennen van de fases in de begeleiding van de kandidaat met bijbehorden handvatten en technieken
- Het afstemmen van de begeleiding op de kandidaat



Triagisten



Online

[Bekijk beschikbare data](#)

# OPLEIDING TOT TRIAGIST

## Leer urgentiedenken op basis van de NTS

Tijdens deze opleiding word je opgeleid tot triagist en kun je structureel en consequent de juiste urgenties toekennen. De kernset van InEen en de Nederlandse Triage Standaard (NTS) zijn hierbij het uitgangspunt. Aan deze opleiding nemen doktersassistenten werkzaam op de dagpraktijk en kandidaat-triagisten werkzaam op de HAP gezamenlijk deel. Hierdoor ontstaat er een waardevolle uitwisseling van ervaringen op de werkplek. Dit versterkt het leerrendement. Een combinatie van klassikaal onderwijs en online leren zorgt voor flexibiliteit en meer mogelijkheden voor oefenen en toepassen van de triagekennis. Daardoor is er tijdens de fysieke bijeenkomsten meer ruimte voor gezamenlijke oefening en verdieping. Leerpunt KOEL is officieel gecertificeerd als opleider in triage door Bureau Diplomering Triage (Calibris/InEen).

### Leerdoelen:

- Kennis over ingangsklachten met aandacht voor fysiologie en pathologie
- Kennis van de verschillende fases in het triagegesprek en deze goed uitvoeren
- Kennis van het toepassen en bepalen van toestandsbeeld, hulpvraag, ingangsklacht, urgentie, vervolg-/vangnetadvies
- Kennis van het organiseren van werkprocessen en patiënt-, intake- en triagegegevens vastleggen



Doktersassistenten  
Verpleegkundigen



Fysiek

[Bekijk beschikbare data](#)

Een  
leven  
lang  
leren





## LEERPUNT KOEL

IJsselmeer 34  
3332 EX Zwijndrecht  
[leerpuntkoel.nl](http://leerpuntkoel.nl)

## CONTACT

078-6193068  
[secretariaat@leerpuntkoel.nl](mailto:secretariaat@leerpuntkoel.nl)  
Maandag - vrijdag van 08.30 - 17:00

