



Competentieprofiel

Opleiding Spreekuur Ondersteuner Huisarts

Introductie

De SOH-missie en visie zijn verder uitgewerkt in een *CanMEDS competentieprofiel*. CanMEDS staat voor Canadian Medical Education Directions for Specialists.

Dit model uit Canada wordt wereldwijd gebruikt om competenties te beschrijven voor zorgprofessionals. In figuur 1 zie je de zeven competentiegebieden. Zoals je ziet overlappen de gebieden elkaar. Vakinhoudelijk handelen staat centraal en is de overkoepelende en verbindende competentie.

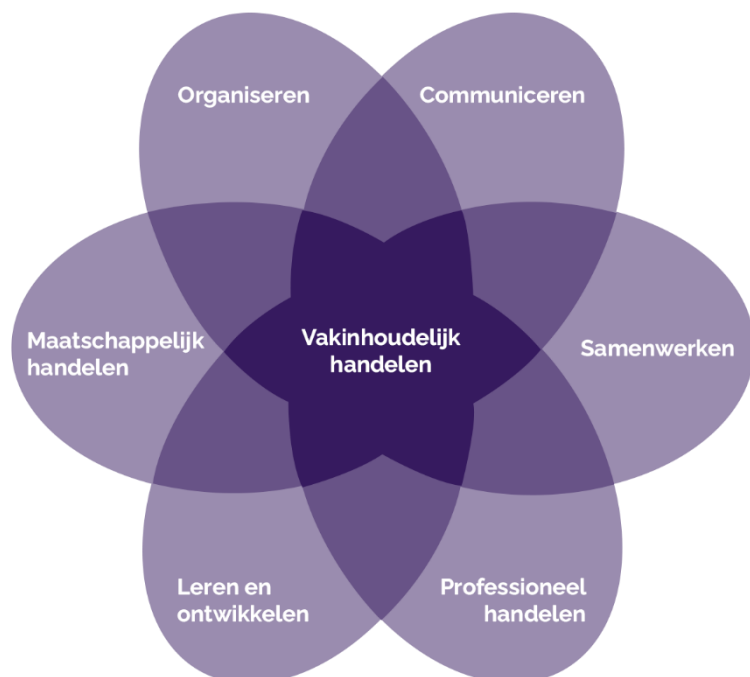
Missie van de SOH-opleiding

Als SOH kun je veilig en verantwoord zelfstandig patiënten beoordelen en behandelen. Daarmee ondersteun je de eerstelijnszorg en houd je deze toegankelijk.

Visie van de SOH-opleiding

De SOH-opleiding leidt doktersassistenten competentiegericht op om bevoegd en bekwaam patiëntenzorg te leveren.

Figuur 1 De zeven competentiegebieden voor de SOH



De competenties in de zeven gebieden zijn onderverdeeld in:

- *Kennis (K)*
- *Vaardigheden (V)*
- *Attitude (A)*

Aan het einde van de opleiding verwachten we dat je deze competenties beheerst en kan toepassen op de ingangsklachten. Dit wordt getoetst in het examen.

Wij gaan ervan uit dat de SOH al beschikt over de competenties uit het *NVDA competentieprofiel voor doktersassistenten*. Je kunt dit profiel vinden op de website van de NVDA.

Competenties vakinhoudelijk handelen

Als SOH verleen je zelfstandig geprotocolleerde zorg binnen de eerste lijn.

Je bent als SOH in staat om:

K	op te noemen waaruit geprotocolleerde zorg bestaat
K	op te noemen tot welke zorg je bevoegd bent
K	de grenzen te benoemen waarbinnen je zorg mag verlenen
V	een consult te voeren zonder inspraak van de huisarts
V	acties te ondernemen om dit consult uit te voeren
K	risicopatiënten en risico's betreffende behandeling te signaleren
A	relevante gegevens vast te leggen in het HIS volgens de afgesproken methode

Competenties communiceren

Je communicatie bestaat uit drie onderdelen:

1. Je stemt je communicatie af op je patiënt.
2. Je communiceert en/of registreert adequaat met behulp van SOEP.
3. Je communiceert doelgericht naar je huisarts.

Je bent als SOH in staat om:

K	te benoemen uit welke stappen de communicatie met de patiënt bestaat
V	communicatietechnieken en -middelen doelgericht toe te passen
V	adequaat via SOEP te rapporteren
V	het gesprek samen te vatten en te checken of je patiënt alles begrepen heeft
A	op een empathische en professionele manier een consult af te nemen
A	objectief te blijven bij overleg met de huisarts
V	problemen op duidelijke wijze uit te leggen aan de huisarts

Competenties samenwerken

Vanuit je eigen professie werk je vanuit vertrouwen en rol duidelijkheid samen met alle disciplines binnen de organisatie.

Je bent als SOH in staat om:

K	te benoemen welke taken je als SOH hebt
A	vanuit je rol als SOH te weten op welke manier je samenwerkt met betrokken disciplines

Competenties professioneel handelen

Als SOH kom je professioneel over doordat je verantwoordelijkheid neemt, je grenzen kent en jezelf onderscheidt. Je positioneert je duidelijk als SOH.

Je bent als SOH in staat om:

K	op te sommen welke taken je als SOH hebt die jou onderscheiden ten opzichte van de huisarts en assistente/POH
K	de grenzen te benoemen waarbinnen je jouw werkzaamheden mag uitvoeren
A	te benoemen welke rol je hebt en daarnaar te handelen
K+A	op de hoogte te blijven van taakafspraken, protocollen, wet- en regelgeving en hiernaar te handelen
V	te beoordelen of je bekwaam bent om een bepaalde taak uit te voeren

Competenties leren en ontwikkelen

Je voelt je verantwoordelijk om bekwaam en bevoegd te blijven. Je blijft bevoegd door nascholingen en door je te hercertificeren. Bekwaam blijf je door nascholing, feedback, oefenen van vaardigheden en reflectie.

Je bent als SOH in staat om:

K	te benoemen waarom je je moet nascholen en hercertificeren
V	het belang te bevestigen om bekwaam en bevoegd te blijven
V	aan te tonen dat je jouw vaardigheden oefent
V	de hercertificering te organiseren
A	initiatief te tonen om vakinhoudelijke ontwikkelingen te volgen
A	verantwoordelijkheid te nemen om bekwaam en bevoegd te blijven

Competenties maatschappelijk handelen

Je draagt vanuit je zelfstandige- en verantwoordelijke deskundigheid bij aan de doelmatigheid en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg en patiënten met laag complexe zorg in het bijzonder.

Je bent als SOH in staat om:

V	te handelen overeenkomstig wet- en regelgeving
V	kostenbewust te handelen
V	de gezondheid van de individuele patiënt te bevorderen

Competenties organiseren

Als SOH geef je proactief vorm aan je eigen functie. Je adviseert je werkgever zodat je je werk zo efficiënt mogelijk kunt inrichten.

Je bent als SOH in staat om:

K	je taken te benoemen
K	te benoemen wat je nodig hebt om je taken zo efficiënt mogelijk uit te voeren
V	je werkgever te adviseren
V	zorg af te stemmen op de specifieke behoefte van de patiënten
A	bij te dragen aan de beschikbaarheid van zorg in de nabije omgeving van patiënten en aan de bereikbaarheid van de zorg zonder de tussenkomst van derden
A	je eigen spreekuur op efficiënte wijze te organiseren
A	effectief gebruik te maken van het geautomatiseerd systeem